

מערך הדיגיטל הלאומי



מכרז פומבי מספר 6/2022

לרכש רישיונות מוצרי FireEye

ושירותים מקצועיים

עבור מערך הדיגיטל הלאומי

יולי 2022 – תמוז תשפ"ב



מסמכי המכרז - תוכן העניינים

הזמנה להציע הצעות	פרק 1
מפרט תכולת השירותים	פרק 2
טופס ההצעה ונספחיו לרבות ההצעה הכספית	פרק 3
חוזה ההתקשרות ונספחיו	פרק 4

מסמך זה הינו רכוש מערך הדיגיטל הלאומי -
כל הזכויות שמורות למערך הדיגיטל הלאומי ©.

המידע הכלול במסמך לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי,
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



פרק 1

הזמנה להציע הצעות

1. כללי

1.1 מבוא ומהות ההתקשרות

1.1.1 מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המערך" או "המשרד"), מבקש לקבל הצעות לרכש רישיונות, תמיכה ושירותים מקצועיים למוצרי EDR (endpoint detection and response) מתוצרת FireEye וכן שירותי "מודיעין משלים" של חברת Mandiant (להלן: "המוצר" או "המוצרים").

1.1.2 המכרז נועד לאפשר בחירת ספק להמשך רכש רישוי ותחזוקת המוצרים אשר מותקנים בסביבות המשרד ולרכישת רישוי נוסף במידת הצורך, וכן לרכישת שירותים מקצועיים ויתר רכיבי ה- EDR של FireEye ו"מודיעין משלים" של Mandiant הנדרשים למשרד, והכל בהתאם למפורט במכרז זה ולדרישת המשרד וביחוד מפרט תכולת השירותים (פרק 2 של מסמכי מכרז זה (להלן: "מפרט תכולת השירותים").

1.1.3 להלן תמצית השירותים הנדרשים מהספק הזוכה:

- א. אספקת רישיונות המוצרים בהתאם לצרכי ודרישות המשרד;
- ב. אחריות ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת של המוצרים, כולל עדכונים שוטפים, תמיכה בתקלות ושדרוגים, שירותי סיוע בהפעלת רכיבי המוצרים, תפעול ומתן מידע מקצועי בהתאם, ליווי מומחה/ים טכני/ים לביצוע משימות ייעוץ ומתן שירותים מקצועיים בהתאם לצורך מעת לעת;
- ג. הדרכה ואספקת מידע מקצועי במקרה הצורך.

1.1.4 המסמכים המצורפים בזה מהווים את מסמכי המכרז: הזמנה להציע הצעות (פרק 1 למסמכי המכרז – להלן: "ההזמנה"), מפרט תכולת השירותים (פרק 2 למסמכי המכרז – להלן: "מפרט תכולת השירותים" או "המפרט"), טופס ההצעה לרבות ההצעה הכספית (פרק 3 למסמכי המכרז – להלן: "טופס ההצעה") וחווה ההתקשרות (פרק 4 למסמכי המכרז – להלן: "החווה" או "חווה ההתקשרות"), כולם על כל נספחיהם.

מובהר כי תיאור השירותים נשוא המכרז בסעיף זה לעיל מהווה תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס לשירותים הנדרשים הן אלה המפורטות בחווה ובמפרט תכולת השירותים.

1.2 תקופת ההתקשרות

1.2.1 ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז תהיה לתקופה של שנתיים (2) מיום החתימה על חווה ההתקשרות והוצאת הזמנה חתומה על-ידי מורשי החתימה במשרד, כנדרש (להלן: "תקופת ההתקשרות").

1.2.2 למשרד שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת של עד שנה אחת (להלן: "תקופת הארכת ההתקשרות"), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על שלוש (3) שנים מתחילת ההתקשרות.

1.2.3 הארכת ההתקשרות תיעשה בהתאם להוצאת הסכם הארכה/הזמנה חתום על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. מובהר, כי בתקופת הארכת ההתקשרות ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והחווה, לרבות הוראות מפרט תכולת השירותים.

1.2.4 למשרד שמורה הזכות לבטל את ההתקשרות בכל עת ומכל סיבה, בהודעה בכתב של 30 ימים מראש.

1.2.5 במסגרת ההתקשרות עם הספק הזוכה, המשרד אינו מתחייב להזמין מוצרים או שירותים בכמות מזערית כלשהי, או בכלל. בגדר האמור, המשרד יהיה רשאי להגדיל ו/או להקטין את היקף

ההתקשרות, בכל עת, בהתאם לתכנית העבודה ומגבלות התקציב המאושרות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.2.6 ההתקשרות כפופה בכל עת לקיום מקור תקציבי וחוקי התקציב שבתוקף מעת לעת ולהוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.

1.3 מועד הגשת ההצעות

1.3.1 את מעטפת ההצעה יש להכניס, כשהיא סגורה היטב וחתומה, לא יאוחר מיום 9.8.2022 (י"ב אב, תשפ"ב) עד השעה 14:00 לתיבת המכרזים של המשרד, המצויה בכניסה לבניין האנרגיה (בניין gov.il) ברח' נתנאל לורך 1, קרית בן גוריון, ירושלים. מובהר כי אין לשלוח הצעות בדואר. מודגש כי יש להקפיד על הכנסת מעטפת ההצעה לתיבת המכרזים השייכת למערך הדיגיטל הלאומי, ולא לזו השייכת למנהל הרכש הממוקמת בסמוך.

1.3.2 בהתאם לתקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"), ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות או במועד נדחה כאמור בסעיף 1.3.3 להלן, ולא תישמע כל טענה בעניין זה.

1.3.3 המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובהודעה שתפורסם בדרך שיקבע המשרד.

1.4 טבלת ריכוז מועדים

להלן טבלת ריכוז המועדים הרלבנטיים למכרז זה:

שעה	תאריך	הפעילות
--	4.7.2022	יום פרסום המכרז בעיתונות ובאינטרנט
14:00	14.7.2022	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה על ידי המציעים
14:00	9.8.2022	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
--	7.11.2022	תוקף ההצעה ותוקף הערבות בגין ההצעה עד ליום
במקרה של סתירה בין המועדים הנ"ל לבין מועדים אחרים המפורטים במסמכי המכרז, יקבעו המועדים שבטבלה לעיל.		

1.5 קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד, ללא תשלום, את כל מסמכי המכרז, החל מן התאריך המצוין בטבלת התאריכים שבסעיף 1.4 לעיל, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי שכתובתו:

<https://mr.gov.il/ilstorefront/he/search/?s=TENDER>

תחת הכותרת מכרזים ← מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי.



1.6 שאלות, הבהרות ועדכונים למסמכי המכרז

המציעים רשאים לשאול שאלות הבהרה ביחס למכרז בהתאם להוראות המפורטות להלן:

1.6.1 הפניות תכלולנה את שם ומספר המכרז, שם המציע השואל, מענו וכתובת דואר אלקטרוני. בחלקה המהותי, הפנייה תכלול את החלק והסעיף הרלבנטי במסמכי המכרז אליהם מתייחסת השאלה, ואת שאלת ההבהרה, כשהיא מנוסחת בצורה בהירה ומלאה.

1.6.2 את השאלות יש להעביר הן במסמך PDF והן במסמך WORD, כאשר מסמך ה-PDF יהיה הגרסה המחייבת.

1.6.3 להלן תיאור המבנה להעברת שאלות ובקשות הבהרה:

ביחס לכל מציע:

מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי	
שם המציע	
שם הפונה	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
כתובת אתר אינטרנט	
מספר טלפון	

ביחס לכל שאלה/בקשה:

מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה

1.6.4 את שאלות ההבהרה יש לשלוח בדואר אלקטרוני, למרכז ועדת המכרזים בכתובת: Rechesh@digital.gov.il, לא יאוחר מהמועד האחרון שנקבע להעברת שאלות הבהרה כמפורט בטבלת ריכוז המועדים שבסעיף 1.4 לעיל.

1.6.5 באחריות המציע לוודא הגעת השאלות אל מרכז ועדת המכרזים הנ"ל באמצעות שימוש באפשרות מעקב אחרי הודעות דואר אלקטרוני נשלחות, המבקשת "אישור קריאה" אוטומטי מהנמען עם קבלת המסר בתוכנת הדואר האלקטרוני.

1.6.6 יודגש, כי המשרד לא ישיב לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לכתובת הדוא"ל המצוינת לעיל, באופן ובצורה המפורטים לעיל.

1.6.7 המשרד יהיה רשאי שלא להתייחס לשאלות שיגיעו לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי.

1.6.8 המשרד רשאי שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי לא לחשפו ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי. כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב להשיב על כל השאלות.

- 1.6.9 תשובות לשאלות ההבהרה שיתקבלו עד למועד הקבוע בסעיף 1.4 לעיל, יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד בכתובת המצוינת בסעיף 1.5 לעיל. התשובות יפורסמו ללא זיהוי המציע שהפנה את השאלה.
- 1.6.10 התשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפן להצעה, חתומות בכל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
- 1.6.11 המשרד שומר לעצמו את הזכות לפרסם לרשימת המציעים שינויים והבהרות במסמכי המכרז, אף אם אינם נובעים משאלות ההבהרה שהתקבלו מהמציעים, וזאת עד לזמן סביר לפני המועד האחרון להגשת הצעות. שינויים והבהרות אלה יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד, בכתובת המצוינת בסעיף 1.5 לעיל, וגם הם יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויצורפו להצעת המציע.
- 1.6.12 יודגש כי רק התשובות וההבהרות שיינתנו בכתב ושיפורסמו באתר הנ"ל תחייבנה את המשרד. מובהר כי תשובות או הבהרות שלא ניתנו בכתב ולא נשלחו לא יחייבו את המשרד.

2. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז רק מציעים העונים על כל התנאים הבאים, **במצטבר** :

2.1 תנאי סף מקצועיים

2.1.1 המציע הינו בעל הסמכה מטעם היצרן FireEye ברמת הסמכה PLATINUM או GOLD.

2.2 תנאי סף כלליים

- 2.2.1 על המציע להיות תאגיד רשום בישראל כדן.
- 2.2.2 המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם על שמו ותקפים למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.
- 2.2.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 2.2.2, למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.
- 2.2.4 המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו, לא הורשעו בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רשמיות וכיו"ב) (לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), תשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, תשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו- 414 עד 438 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א – 1981.
- "בעל שליטה"** – משמעו:

- 1) יחיד בעל היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח חוזה בכתב, בעל פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי של תפקיד של נושא משרה בתאגיד;
- 2) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה (א), יראו יחיד כבעל שליטה בתאגיד אם הוא מחזיק 25% או יותר מסוג כלשהו של אמצעי שליטה, ואין אדם אחר המחזיק אמצעי שליטה מאותו

הסוג בשיעור העולה על שיעור החזקותיו; לעניין זה, "החזקה" – לרבות החזקה יחד עם אחרים כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968;

(3) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקאות (א) ו-(ב), בתאגיד שבו אין יחיד כאמור בהן, יראו כבעל שליטה את יושב ראש הדירקטוריון בחברה ונושא משרה מקביל וכן את המנהל הכללי, ואם אין כאלה – את נושא המשרה שיש לו שליטה אפקטיבית בתאגיד.

2.2.5 למציע לא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים לשתי שנות המס האחרונות אזהרה על המשך קיומו של התאגיד כ"עסק חי".

2.2.6 המציע צירף להצעתו ערבות לקיום ההצעה, כמפורט בסעיף 3.4 להלן.

התנאים המפורטים בסעיפים 2.1 ו-2.2 לעיל הינם תנאי סף ומציע שלא יעמוד בכל אחד מהם, הצעתו תהא פסולה ולא תידון כלל.

למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל התנאים להתקיים במציע במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו בלבד, ובמקרה שתנאי סף מסוים מתייחס מפורשות לכך שהוא צריך להתקיים באדם מסוים, באותו האדם עצמו בלבד. מובהר כי תנאי הסף לא יוכלו להתקיים בכל גורם אחר.

3. הגשת הצעות

3.1 כללי

3.1.1 על המציע להגיש הצעתו באמצעות מעטפה אחת, הכוללת שני העתקים של כל המסמכים הבאים:

- הצעתו על גבי טופס ההצעה (פרק 3 של מסמכי מכרז זה);
- כל הנספחים של טופס ההצעה, האישורים והמסמכים הנדרשים במסגרתם, לרבות אלו הנדרשים בסעיף 3.1.1 להלן;
- עותק אחד יהיה בחתימה מקורית ומחייבת ובציון "מקור" ואליו תצורף ערבות הצעה כמפורט בסעיף 3.4 להלן.
- **עותק דיגיטלי** - המציע יצרף למעטפה Disk on Key ובו כלל מסמכי הצעת המציע ושאר המסמכים הנדרשים כמפורט לעיל כקובץ PDF סרוק או במספר קבצים סרוקים.

3.1.2 על-גבי מעטפת ההצעה לא יהיה כל ציון או סימן מלבד ציון ברור של שם ומספר המכרז, כדלקמן:

מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE

ושירותים מקצועיים עבור

מערך הדיגיטל הלאומי

מובהר כי למעט האמור לעיל, אין לציין על גבי המעטפה כל ציון או סימן אחרים.

3.1.3 למען הסר ספק, הנוסח המחייב והקובע של ההצעה, הוא הנוסח המודפס והחתום המסומן כ"מקור".

3.1.4 הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאי הסף האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה/השירותים נשוא המכרז, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

3.1.5 בנוסף, הגשת הצעה מהווה התחייבות מצד המציע לעשות שימוש לצורך מכרז זה (ובהתקשרות עם המשרד, היה והצעתו תזכה) אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.

3.1.6 המציע יחתום חתימה מלאה בכל מקום במסמכי ההצעה שבו נדרש לכך במפורש, ובכל דף אחר יחתום בראשי תיבות.

3.1.7 בשם המציע יחתום רק מי שהוסמך לכך על-פי החלטות הגורמים המוסמכים בתאגיד ובתוספת חותמת התאגיד (במידת הצורך), ויצורף אישור עו"ד בדבר זהות המוסמך כאמור וכי החתימה מחייבת את המציע, לרבות לעניין מכרז זה והגשת ההצעה ומסמכיה בשם התאגיד. מקום שבו מציע נדרש לחתימה בראשי תיבות, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד.

3.1.8 אסור למציע לשנות (לרבות לא בדרך של מחיקה, תוספת וכיו"ב) בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים במסמכי המכרז, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו, אלא אם נאמר אחרת.

3.1.9 כל שינוי ו/או תוספת ו/או הסתייגות שיעשו על ידי המציע בהצעתו ו/או במסמכי המכרז, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. עם זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית להתעלם מכל שינוי או תוספת או הסתייגות כאמור, ולראותם כאילו לא נעשו, לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה ועדת המכרזים לא תהיה חייבת להודיע למציע הודעה בנוסף על האמור בסעיף זה, ואם בחרה ועדת המכרזים לקבל את הצעת המציע, יראו את השינויים האמורים כאילו לא נעשו כלל.

3.1.10 ההצעה תוגש בשפה העברית, מלבד ספרות עזר המוגשת עם ההצעה, שניתנת להגשה בשפה האנגלית.
3.1.11 הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה עד למועד "תוקף ההצעה" כמפורט בטבלה שבסעיף 1.4 לעיל. המשרד יהיה רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 יום, עד קבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות זוכה במכרז. מציע לא יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו במהלך תקופה זו.

3.1.12 במקרה בו הוארכה התקופה כאמור, המציע יאריך בהתאם את תוקף ערבות ההצעה שהגיש, בהתאם לאמור בסעיף 3.4.8 להלן.

3.2 אישורים ומסמכים נדרשים

על המציע להגיש את הצעתו באמצעות טופס ההצעה (פרק 3 של מסמכי המכרז) על כל נספחיו ובהתאם להוראותיהם, ובין היתר לצרף את המסמכים, הנתונים והמידע הבאים:

3.2.1 טופס ההצעה, ובו כל פרטי המציע, הנתונים וכיו"ב, הכל כנדרש בטופס ההצעה עצמו, לרבות פרטי ההצעה הכספית.

3.2.2 תצהיר פרטי המציע המצורף לטופס ההצעה **כנספח א'**. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.1.1 לעיל, על המציע לצרף **לנספח א'** אישור רשמי מטעם יצרן המוצר FireEye המאשר כי המציע בעל הסמכה מטעם היצרן ברמת הסמכה PLATINUM או GOLD. נוסח האישור ייבחן במסגרת בחינת מסמכי ההצעה. ועדת המכרזים תהא רשאית לאשר את הנוסח או להעיר עליו הערות, ולדרוש תיקון במידת הצורך.

3.2.3 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.1, יצרף המציע להצעתו את המסמכים הבאים, **כנספח**

ב':

(1) העתק/צילום מתעודת התאגדות תקפה על שם המציע, במרשם לפי הוראות הדין; וכן
 (2) נסח חברה/שותפות עדכני של המציע אשר מציג את המידע הנדרש בתנאי הסף שבסעיף הנ"ל.
 על נסח הרישום להעיד כי המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

3.2.4 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.2, יצרף המציע להצעתו העתק מכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן אסמכתא המעידה על רישום המציע בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

3.2.5 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.3 יצרף המציע להצעתו תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ג'**. היה ומי שמוסמך להצהיר בשם המציע, לא יכול להצהיר גם בשם מי מבעלי הזיקה למציע, אזי יוגש (בנוסף לתצהיר בשם המציע) תצהיר נפרד בשם אותו בעל זיקה, וזאת בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ג' - 1**. ככל שנספח זה אינו רלבנטי, יש לציין זאת על גבי הנספח.

המציע יצרף לתצהיר אישור או העתק מרשויות המס לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976**, כשהוא תקף ועל שמו של המציע. ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס.

3.2.6 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.4, יצרף המציע להצעתו תצהיר מאומת בידי עורך-דין, בדבר העדר הרשעות קודמות למציע, למנהל הכללי במציע ולבעלי השליטה בו, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ד'**. היה ומי שמוסמך להצהיר בשם המציע, לא יכול להצהיר גם בשם המנהל הכללי ו/או בעלי השליטה בו, אזי יוגש (בנוסף לתצהיר בשם המציע) תצהיר נפרד בשם אותם מנהלים ובעלי השליטה, וזאת בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ד' - 1**. ככל שנספח זה אינו רלבנטי, יש לציין זאת על גבי הנספח.

3.2.7 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.5 לעיל, יצרף המציע להצעתו חוות דעת רו"ח אודות "עסק חי", **עבור השנתיים האחרונות**, בהתאם לנוסח בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **נספח ה'**.

3.2.8 לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.2.6, יצרף המציע להצעתו ערבות מקורית, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ו'** ולהוראות סעיף 3.4 להלן.

3.2.9 תצהיר מאומת בידי עורך-דין ביחס לזכויות הקניין הרוחני שבהצעה, וכן ביחס לכך שאין בהגשת הצעה במענה למכרז ובביצועה (במקרה של זכייה), משום ניגוד עניינים עסקי או אישי שלו או של עובדיו

¹ סעיף 2 לחוק הנ"ל קובע:

2. פנקסים ודיווח – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי (תיקון מס' 1) תשמ"ז-1987

(א) לא יתקשר גוף ציבורי עם תושב ישראל בעסקה למכירת נכס או למתן שירות לגוף הציבורי אלא לאחר שהומצא למי שמייצג את הגוף הציבורי באותה עסקה אישור מפקיד מורשה, מרואה-חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו המעיד שאותו תושב –
 (1) מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי הפקודה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם;
 (2) נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

המעורבים בהצעה או בביצועה, וככל שקיים חשש לניגוד עניינים עסקי או שייקבע על ידי היועצת המשפטית של המשרד כי קיים חשש כאמור, יתחייב המציע להפסיק את הפעילות שבעטיה קיים חשש לניגוד עניינים כתנאי לחתימת חוזה, אם הצעתו תיבחר כהצעה זוכה, הכל בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה, **כנספח ז'**.

3.2.10 במקרה שהמציע הוא עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992, עליו לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ח'**.

3.2.11 אישור עו"ד שהחתימה על הצעת המציע היא של מי שהוסמך לכך, כמפורט בסעיף 3.1.7 לעיל, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ט'**.

3.2.12 חוברת המכרז עצמה (על כל חלקיה ונספחיה, וזאת בנוסף לטופס ההצעה על נספחיו - פרק 3), יחד עם הבהרות ותשובות לשאלות שפרסם המשרד בהתאם לאמור בסעיף 1.6 לעיל, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחתימת המציע (ובמידת הצורך, מורשי החתימה של תאגיד המציע ובחותמת שלו), כראיה לעמידת המציע בכל אחד מסעיפי המכרז ובכל האמור בהם והבנת וקבלת כל תנאי המכרז. היה המציע תאגיד, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד. מסמכי המכרז הנ"ל, כשהם חתומים כאמור, יצורפו לטופס ההצעה **כנספח י'**. אין לבצע שינויים או תיקונים כלשהם במסמכי המכרז, לרבות לא בחוזה ההתקשרות או באישור קיום ביטוחים.

ביחס למסמכים המפורטים בסעיף זה, מובהר כי הם ישמשו את ועדת המכרזים – כל אחד מהם בהתאמה לתוכנו – ביחס לקביעת עמידה/אי-עמידה של המציע וההצעה בתנאי הסף במכרז, וכיו"ב ביחס לכל אחד מתנאי המכרז, הן אלו שכל מציע נדרש לעמוד בהם כבר בשלב המכרז והן אלו שהמציע הזוכה יידרש לעמוד בהן בשלב ההתקשרות שלו עם המשרד.

3.3 ההצעה הכספית והתמורה החוזית

3.3.1 על המציע לרשום במקום המתאים לכך בטופס ההצעה את התמורה הנדרשת על-ידו עבור כל אחד מהמרכיבים הכלולים בה, בהתאם למפורט בטופס ההצעה (בפרק 3 למסמכי המכרז). התמורה תהיה נקובה בדולר ארה"ב, באחוזי הנחה או בש"ח, בהתאם להוראות המתאימות בטופס ההצעה הכספית, ותכלול את כל המיסים, האגרות וההיטלים הכרוכים בביצוע השירותים, ככל שישנם, **לרבות מע"מ**.

3.3.2 המחירים יכללו את כל העבודות הנלוות, הדרישות הטכניות המפורטות במכרז, תקנים ותקנות רלבנטיים ו/או מגבלות ואילוצים ו/או תנאי עבודה ודרישות מיוחדות של המשרד, לרבות כל המפורט במפרט תכולת השירותים.

3.3.3 התשלום לספק יבוצע בתנאים המפורטים בחוזה ההתקשרות (פרק 4). כל תשלום יכלול מע"מ בשיעור החוקי התקף במועד ביצוע התשלום.

3.4 ערבות

3.4.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות לקיום הצעתו (להלן: **"ערבות ההצעה"**). ערבות ההצעה תהיה בלתי מותנית ואוטונומית וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המשרד וללא צורך לנמק את דרישתו. ערבות ההצעה תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בארץ או של חברת ביטוח מחוץ לארץ, על פי הנהלים ואמות המידה המפורטים בהוראת תכ"מ 7.3.3 ותהיה כדוגמת הנוסח המחייב **כנספח ו'** כאמור להלן **וחתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח. ערבות אשר תישא חתימה או**

חותמת של המציע, או של גורם כלשהו מלבד של הבנק/חברת הביטוח הערבה – תיפסל.

3.4.2 סכום ערבות ההצעה הנדרש להשתתפות במכרז זה הוא 100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"). ערבות ההצעה תהיה בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות ועד למועד שנקבע לתוקף ההצעה ותוקף ערבות ההצעה, כמפורט בטבלת ריכוז מועדים שבסעיף 1.4 לעיל ועד בכלל.

3.4.3 המציע לבדו יישא בהוצאות הכרוכות בהוצאת ערבות ההצעה.

3.4.4 ערבות ההצעה תשמש כבטוחה לעמידת המציע בהתחייבויותיו במסגרת מכרז זה ולחתימה על החוזה (פרק 4 למסמכי המכרז) על ידי המציע שיזכה. במקרה של חזרת המציע מהצעתו ו/או אי מילוי איזה מהתחייבויות המציע לפי מכרז זה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות ההצעה, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לתבוע כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי כל דין.

3.4.5 ערבות ההצעה תהווה חלק בלתי נפרד מן ההצעה ותוגש יחד עמה. במקרה שתקבע ועדת המכרזים שערבות ההצעה אינה עומדת בתנאי הערבות המפורטים לעיל, תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעת המציע.

3.4.6 מבלי לגרוע מזכויות המשרד, סטייה מנוסח הערבות שבנספח ו', לא תהווה עילה לפסילת ההצעה, ובלבד שערבות ההצעה שהוגשה מקיימת, לפי קביעת ועדת המכרזים, את התנאים כאמור בסעיפים 3.4.1 ו-3.4.2 לעיל. ועדת המכרזים תהיה רשאית להתיר למציע לתקן תיקונים שאינם מהותיים בערבות ההצעה, תוך 7 ימים מיום הודעת ועדת המכרזים, ובלבד שלא קבעה כי הפגמים בערבות ההצעה מהווים פגמים מהותיים, פגמים שנגרמו בחוסר תום לב או עקב תכסיסנות או כוונה לשמור על מרווח תמרון פסול.

3.4.7 לעניין זה, פגמים מהותיים בערבות ההצעה ייחשבו הפגמים שלהלן:

3.4.7.1 ערבות אשר לא עמדה על סכום הערבות כמפורט בסעיף 3.4.2 לעיל.

3.4.7.2 ערבות אשר לא עמדה בתוקפה לפחות עד ליום הקבוע בסעיף 3.4.2 (כולל).

3.4.7.3 ערבות אשר לא תינתן בגין הצעת המציע או שלא תעמוד בתנאים בדבר היותה בלתי מותנית ואוטונומית וניתנת לגביה על פי דרישה חד צדדית של המשרד וללא צורך לנמק את דרישתו.

3.4.7.4 ערבות אשר לא תונפק על ידי גורם מורשה כאמור בסעיף 3.4.1 לעיל.

3.4.8 המשרד יהיה רשאי לדרוש מן המציעים להאריך את תוקף ערבות ההצעה, לתקופה של עד 90 ימים נוספים, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים, בהתאם לאמור בסעיף 1.6 לעיל. במקרה זה יגישו המציעים ערבות הצעה חדשה (או יאריכו את תוקף ערבות ההצעה המקורית שמסרו) תוך שבעה ימים ממועד קבלת הודעת המשרד.

3.4.9 הוכרז הזוכה במכרז, תוארך תוקף ערבותו בהתאם להנחיות המשרד. לאחר שהזוכה במכרז חתם על חוזה ההתקשרות כאמור בסעיף 4.6.1 להלן, המציא אישורי ביטוח וערבות הביצוע כאמור בסעיף 4.6.3, ואישור עדכני של רשם החברות כאמור בסעיף 4.6.4, תוחזר לו ערבות ההצעה.

3.4.10 לא זכה המציע במכרז, או במקרה שההצעה נפסלה על ידי המשרד או במקרה של ביטול המכרז, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המשרד, תוחזר ערבות ההצעה למציע, תוך 60 יום מהמועד בו התקבלה החלטתו של המשרד בנדון.

3.4.11 **בחינת מוקדמת של נוסח ערבות ההצעה:** המציעים יהיו רשאים להגיש לאישור ועדת המכרזים את נוסח ערבות ההצעה שבדעתם להגיש, וזאת עד למועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה כאמור בסעיף 1.6 לעיל. ועדת המכרזים רשאית לאשר את הנוסח או להעיר עליו הערות, ולפרסם את הנוסח המאושר, לרבות תיקונים מותרים וכל התייחסות אחרת שלה בנושא לכלל המציעים, תוך השמטת

זהות המציע שהגיש את נוסח ערבות ההצעה כאמור. אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המציעים לתקינות ושלמות ערבות ההצעה שתוגש, ומובהר כי למציע לא תהיה כל טענה או דרישה כנגד ועדת המכרזים במקרה בו פסלה ערבות הצעה שאושרה קודם לכן, ובלבד שהפסילה תואמת את הוראות הדין והפסיקה.

3.5 הצעה משותפת / קבלני משנה

מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.

אין להגיש הצעות במשותף, דהיינו הצעה אחת המוגשת על-ידי שני מציעים במשותף, או יותר. עם זאת, הספק הזוכה יהיה רשאי להעסיק קבלן/ני משנה לצורך אספקת שירותים מקצועיים בלבד, ובלבד שזהותם של קבלן/ני המשנה ונותני השירותים מטעמו/ם אושרו על ידי המשרד, כמפורט בסעיף 15 לפרק 4 למכרז. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהצהרות והתחייבויות המציע המפורטות בהצעתו, והמובאות להלן לשם הדגשה:

- המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
- המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
- המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

4. בחירת הזוכה במכרז

4.1 המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, והוא רשאי להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים

תקציביים או אחרים, ולבטל את המכרז, והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.

4.2 המשרד ו/או ועדת המכרזים רשאית לעשות את כל הבדיקות הנחוצות לבדיקת ההצעות ושקלולן, לרבות

מינוי ועדת משנה מטעמם אשר תהיה אחראית על בדיקת ההצעות למכרז ותגיש את המלצותיה לוועדת

המכרזים.

4.3 בחירת הזוכה במכרז תיעשה לפי שלבים כמפורט להלן:

4.3.1 **שלב ראשון: בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף** - הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף המפורטים בסעיף

2 לעיל - תיפסל.

4.3.2 **שלב שני: בדיקת כל מסמכי ההצעה וצרופותיה** בהתאם לתנאי המכרז. נתגלו פגמים טכניים,

השמטות, טעויות סופר או טעויות חשבוניות, רשאית ועדת המכרזים לתקן אותן תוך מתן הודעה

למציע ולטפל בפגמים בהתאם לכל דין. ועדת המכרזים רשאית, מכוח סמכויותיה לפי כל דין, לפסול

כל הצעה, לרבות הצעה שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית

או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת מטעמים שיירשמו.

4.3.3 שלב שלישי: בחינת ההצעות הכספיות ובחירת המציע הזוכה

- 4.3.3.1 בחינת ההצעות הכספיות ומתן ציון מחיר, ייעשו אך ורק לגבי ההצעות שעברו את השלבים המפורטים בסעיפים 4.3.1 ו-4.3.2 לעיל.
- 4.3.3.2 אמת המידה לבחירת המציע הזוכה במכרז הינה 100% מחיר ("ציון המחיר הסופי"), בהתאם למחירים והתעריפים אותם נקב כל מציע בהצעתו הכספית.
- 4.3.3.3 ועדת המכרזים תקבע את "ציון המחיר הסופי" של ההצעה הכספית בהתאם למחירים, התעריפים ואחוזי ההנחה אותם נקב כל מציע בהצעתו הכספית, כאשר המשקל היחסי של כל רכיב בציון המחיר, יהיה כמפורט להלן:

משקל יחסי	פריט
95%	מחיר תפוקות (סעיף ב. 1 לטופס ההצעה הכספית)
5%	מחיר תשומות (סעיף ב. 2 לטופס ההצעה הכספית)

4.3.3.4 ציון המחיר הסופי ייקבע באופן הבא:

4.3.3.4.1 מחיר תפוקות:

- א. "מחיר תפוקות" יקבע על ידי סכימת כל "מחירי הפריטים" המפורטים בסעיפים 1.1, 1.2 ו-1.3 בטופס ההצעה.
- ב. "מחיר פריט" יקבע כמחיר היחידה, במכפלת הכמויות לאותה יחידה כמפורט בסעיף 1 לפרק 2.
- ג. כל החישובים, לרבות הכפלות הסכומים המוצעים במספרי היחידות, יבוצעו על ידי ועדת המכרזים. על המציע לציין מחיר ליחידה אחת בלבד, בהתאם לדרישות טופס ההצעה.
- ד. מחיר התפוקות הזול ביותר יקבל את הניקוד המרבי לסעיף.
- ה. יתר ההצעות יקבלו ניקוד יחסי בהתאם לנוסחה הבאה:

$$Pn1 = \frac{\text{מחיר התפוקות של ההצעה הזולה}}{\text{מחיר התפוקות של ההצעה הנבחרת}} \times 95$$

כאשר:

$Pn1$ = ציון המחיר הספציפי לסה"כ מחיר התפוקות בהצעה הכספית הנבחרת.

4.3.3.4.2 מחיר תשומות:

- א. מחיר התשומות הזול ביותר יקבל את הניקוד המרבי לסעיף.
- ב. יתר ההצעות יקבלו ניקוד יחסי בהתאם לנוסחה הבאה:

$$Pn2 = \frac{\text{תעריף כולל של ההצעה הזולה}}{\text{תעריף כולל של ההצעה הנבחרת}} \times 5$$

כאשר:

$Pn2$ = ציון המחיר הספציפי למחיר תשומות בהצעה הכספית הנבחרת.

4.3.3.4.3 **ציון המחיר הסופי**: לבסוף, ולצורך קבלת ציון המחיר הסופי, תבוצע סכימת

הניקוד אשר קיבלה כל הצעה נבחרת (דהיינו סכימת $Pn1$ ו- $Pn2$).

4.3.3.5 ועדת המכרזים תבחר כזוכה במכרז את המציע אשר קיבל את ציון המחיר הגבוה ביותר, בהתאם לאמור לעיל ואשר הצעתו נמצאה כעומדת בכל תנאי הסף.

4.3.3.6 הודעה למציע בדבר זכייתו (להלן: "הודעת זכייה") תישלח בדואר אלקטרוני לאיש הקשר שצוין על ידו. מציע שקיבל הודעת זכייה, חייב למלא את האמור במסמכי המכרז בקשר למציע זוכה/ספק, וזאת תוך פרק הזמן המפורט בסעיף 4.6 להלן.

4.3.3.7 במקרה ויהיו 2 הצעות (או יותר) אשר נמצאו כעומדות בכל תנאי הסף ודרישות החובה ושתייהן ההצעות הזולות ביותר, בעלות מחיר זהה, אזי: (א) במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, תשנ"ב – 1992 ובמסמכי מכרז זה - המציע הזוכה יהיה אותו עסק בשליטת אישה; (ב) בכל מקרה אחר, מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למשרד על פי טופס הזמנת הצעות זה ו/או על פי דין, יהא המשרד רשאי (אך לא חייב), על פי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לאותם מציעים, בבקשה להגשת הצעות משופרות וסופיות בהתאם להנחיית ועדת המכרזים של המשרד (הליך "Best & Final") בהתאם 4.3.3.8 ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחור הצעה שאינה ההצעה הזולה ביותר, בגין נסיבות מיוחדות ומטעמים שיירשמו, לאחר מתן זכות טיעון למציע שהציע את המחיר הנמוך ביותר. במידה ולשלב השוואת ההצעות הכספיות יעלה מציע אחד, תהיה רשאית ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לבחור בו כזוכה יחיד ו/או לבטל את המכרז.

4.3.3.9 המשרד רשאי לפצל את הזכייה/השירותים בין מספר זוכים לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכל אופן ייצול כפי שימצא לנכון. כן רשאי המשרד לקבל חלקים מההצעה ו/או לממשה בשלבים ו/או לשנות את הכמויות המפורטות בכתב הכמויות.

4.3.3.10 הוועדה אינה מתחייבת לבחור את ההצעה הזולה ביותר או את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר או הצעה כלשהי. בחירת ההצעה שאינה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר מותנית בהחלטה מנומקת בכתב של הוועדה, בהתבסס על נסיבות ונימוקים מיוחדים, כל זאת לאחר מתן זכות טיעון למציע שהגיש את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר.

4.4 בחירת כשיר שני

4.4.1 הוועדה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני כ"כשיר שני".

4.4.2 הצעתו של מציע שנבחר ככשיר שני תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 12 חודשים נוספים ממועד קבלת הודעה בדבר בחירתו כאמור.

4.4.3 במקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תצא לפועל ו/או תבוטל לאחר שתיכנס לתוקף, וזאת מכל סיבה שהיא וכל עוד הצעת הכשיר השני בתוקף כאמור, רשאית ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להכריז על הכשיר השני כזוכה במכרז ולהתקשר עמו בהתאם לתנאי המכרז. במקרה זה הכשיר השני

יכנס לנעלי המציע הזוכה בכל הנוגע למכרז על כל תנאיו, דרישותיו וחלקיו.

4.5 קבלת הבהרות והשלמות מהמציעים

4.5.1 בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות הנ"ל, וביחס לכל הצעה שנעשתה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, ועדת המכרזים תהיה רשאית - אך לא חייבת ולפי שיקול דעתה הבלעדי - לפנות בכתב אל כל המציעים, או לחלקם, ולבקש הבהרות ו/או תיקונים ו/או השלמת מידע, נתונים ומסמכים שנדרשו במכרז או שנדרשים לצורך בחינת ההצעה וכן תהיה רשאית לפסול את ההצעה, הכול לפי שיקול דעתה המוחלט ובכפוף לתקנות חובת המכרזים.

4.5.2 על ערבות ההצעה לא יחול האמור בפסקה זו, אלא יחול האמור בסעיף 3.4.6 לעיל.

4.5.3 המציעים מתחייבים להשיב לפניית ועדת המכרזים באופן מלא ובמועד שנקבע בפנייה אליהם.

4.5.4 לא יהא באמור בסעיף 4.5 זה כדי לפגוע באיזה זכות אחרת / נוספת העומדת למשרד ו/או לוועדת המכרזים מכוח מסמכי המכרז ומכוח כל דין, לרבות בזכות המשרד/ועדת המכרזים שלא להתייחס להצעה שהיא בלתי סבירה ו/או אין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז ו/או שהוגשה בלי כל המסמכים המבוקשים במסמך זה.

4.5.5 בנוסף, במקרה ונתגלו טעויות סופר, רשאי יו"ר הוועדה לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע.

4.5.6 ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי עניין בו, שיטת התמחור/ ניתוח המחירים שלפיהם תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי. מציע שלא ימסור את המידע הדרוש במועד שקבעה לכך ועדת המכרזים, או מסר מידע לא נכון – רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה.

4.5.7 מבלי לגרוע ממחויבות המציע בהצעתו, חייב המציע לעדכן את המשרד ללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר למשרד, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה במכרז, ואם נקבע כזוכה – עד לחתימה על החוזה.

4.5.8 בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות הנ"ל, המשרד שומר לעצמו את הזכות: (א) לדרוש מהמציע להופיע בפני הוועדה ו/או בפני ועדת המשנה או כל מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, אם יזכה, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות הוועדה לטעון הבהרה; (ב) לקיים ביקור של נציג המשרד במשרדי המציע ו/או באתרים שבהם סיפק שירותים דומים לשירותים מושא המכרז; וכן (ג) לפנות לממליצים או ללקוחות אחרים של המציע לשם קבלת חוות דעת אודותיו.

4.5.9 המציע יענה לדרישת נציגי המשרד לפגישה/ סיור וכיו"ב, יופיע בפני הוועדה או מי מטעמה, יקיים את הסיור וכי, הכל תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו.

4.6 התחייבויות ופעולות הנדרשות מאת המציע הזוכה במכרז

4.6.1 המציע הזוכה מתחייב לחתום על חוזה ההתקשרות ונספחיו תוך 7 ימים מיום שאלו הועברו אליו לחתימה.

4.6.2 בגדר האמור, במקרה ויתחייבו שינויים בחוזה שיועבר לחתימת המציע (מכוח הבהרות שפרסם המשרד, מכוח הוראה אחרת במסמכי המכרז וכיו"ב שינוי המתחייב על פי כל דין), הוא יותאם בשינויים המחויבים, אולם מובהר כי שינויים אלו יהיו תקפים, גם אם בפועל לא תופק גרסה מתוקנת

של חוזה ההתקשרות.

4.6.3 בנוסף, על המציע הזוכה להמציא למשרד תוך פרק הזמן הנ"ל, ערבות לביצוע בשיעור של 5% (חמישה אחוזים) מהתמורה המרבית כמפורט בחוזה ההתקשרות, ואישורים בדבר קיום ביטוחים (ויודגש לגביהם שהם יימסרו לא יאוחר מיום החתימה על החוזה), הכול בהתאם להוראות החוזה.

4.6.4 על המציע הזוכה להעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק.

4.6.5 מילוי דרישות סעיפים 4.6.1 – 4.6.4 לעיל מהווה תנאי מוקדם להשלמת הליכי ההתקשרות, ומובהר כי הודעת הזכייה (כשלעצמה) שימסור המשרד למציע הזוכה, אינה התקשרות עמו.

4.6.6 במקרה שהמציע הזוכה לא ימלא את האמור לעיל, יהא המשרד רשאי – בין היתר – לראות בו כמציע שחזר בו מהצעתו (כאמור בסעיף 5 להלן) ו/או לבטל את זכייתו במכרז.

5. חזרת המציע מהצעתו

5.1 מציע לא יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו כמפורט לעיל בסעיף 3.1.11. היה ומציע יחזור בו מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבות הנובעת ממנה, לרבות ההתחייבויות המפורטות סעיף 4.6 לעיל, תהא הוועדה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה, וזאת באמצעות הודעה בכתב בדבר ביטול זכייתו (להלן בסעיף זה: "ההודעה").

5.2 מיום משלוח ההודעה, יהיה המשרד רשאי לנקוט בכל פעולה שימצא לנכון לקבלת השירותים בלא שתהיה למציע כל טענה ו/או תביעה כנגדו וכמו כן לחלט את ערבות ההצעה שהופקדה על-ידי המציע וכן לנקוט בכל צעד אחר הנראה לו לנכון, לרבות תביעת כל סעד ו/או פיצוי על פי דין.

5.3 האמור לעיל הינו מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במכרז זה, ומבלי לפגוע בכל זכות העומדת למשרד על פי כל דין.

6. הוראות נוספות

6.1 כללי

6.1.1 יובהר, כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט ביחס לרכישת המוצרים ו/או השירותים בהתאם לצרכיו, והוא אינו מתחייב לרכוש כמות מינימאלית כלשהי. זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן, והמשרד אף רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר למוצרים ו/או שירותים כאמור.

6.1.2 המשרד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש, ולמציעים לא תהא כל זכות לפיצוי בשל כך. ככל שיבוטל המכרז לפני בחירת מציע זוכה, הודעה על ביטול המכרז תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

6.1.3 בחירתו של מציע כזוכה במכרז לא תקנה לו בלעדיות במתן השירותים, והמשרד רשאי להתקשר עם ספקים / קבלנים נוספים לשם ביצוע שירותים מהסוגים נשוא המכרז.

6.1.4 המשרד רשאי לקבל את ההצעה או חלקים ממנה ו/או לממשה בשלבים.

6.1.5 ביצוע השירותים עבור המשרד מותנה בקבלת אישור בטחוני מוקדם וחתימה על הצהרת סודיות מתאימה, ככל שידרש, בהתאם להוראות הביטחוניות של המשרד, הכל כאמור בחוזה. אדם אשר המשרד לא אישר אותו, לא יועסק בקשר עם ביצוע השירותים נשואי מכרז זה.

- 6.1.6 מובהר כי ביחס לכל זכויות המשרד האמורות בסעיף זה לעיל, המציעים לא יהיו רשאים להתנגד להן ולא יהיו זכאים לכל תמורה נוספת או פיצוי, היה והמשרד יחליט לממש איזה מזכויות אלו.
- 6.1.7 המשרד ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות להוצאה ו/או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת המכרז ו/או בקשר למכרז, בין אם נבחר זוכה במכרז ובין אם בוטל המכרז מכל סיבה שהיא, אלא ככל שנאמר במפורש אחרת במסמכי המכרז.
- 6.1.8 סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הנוגע ו/או הקשור למכרז זה או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המשרד שהוא ירושלים.
- 6.1.9 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המשרד, אשר מפורסם לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.
- 6.1.10 הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. המשרד לא יעשה שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

6.2 עיון בהצעה הזוכה

- 6.2.1 עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת יועצים ונותני שירותים המועסקים על-ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות.
- 6.2.2 בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים תוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה, לבקש לעיין בהצעה הזוכה, בכל הפרוטוקולים של הוועדה, בחוות דעת מקצועיות, בטבלאות ההשוואה, בהתכתבויותיה עם המציעים, בהחלטה הסופית של הוועדה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובנימוקיה, וכן לקבל עותקים ממסמכים אלה. הוועדה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, למנוע ממשנתפי המכרז לעיין בחלקים מהפרוטוקולים, מההחלטה, המסמכים או מההצעה הזוכה המפורטים לעיל, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים: (א) אם לדעתה העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור; (ב) אם מדובר בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות שונות לפעולה או להחלטה של ועדת המכרזים או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות הוועדה בהליכים משפטיים עתידיים.
- 6.2.3 מציע הסבור שחלקים מסוימים מהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בהצעתו למכרז. מציע כאמור ייחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדה, שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין.

בברכה,

ועדת המכרזים לרכש והתקשרויות

רשות התקשוב הממשלתי



פרק 2

מפרט תכולת השירותים

1. תיאור כללי

1.1 רישוי שנתי למוצרי FireEye

הספק יספק רישוי שנתי, לרבות שירותי תחזוקה בהתאם לצורך, למוצרי FireEye המפורטים להלן, בהתאם להזמנות המשרד מעת לעת. מובהר בזאת כי הרישוי הנדרש הוא רישוי לשנה אחת, כאשר תקופת ההתקשרות היא לשנתיים, עם אופציה להארכה של שנה אחת נוספת.
הערה: הכמויות המפורטות הן משוערות ומבוססות על בסיס הצרכים הקיימים כיום.

מס'	תיאור	מק"ט	כמות
1	Endpoint Security Ent Pwr Ed 2-Way w/ PP Sppt, per Endpoint	EP-E-P-2W-PPP-4999-1Y	3,000
2	Network Security 6500 HW Subscription	RN-NW-6500-HW-SUB-1Y	3
3	Smart Grid 12550 HW Subscription	RN-VX-12550-HW-SUB-1Y	6
4	Network Security Ent NX Ed 1-Way w/PP Sppt, per Mbps	RN-NW-E-NX-1W-PPP-1Y	3,000
5	Email Security Ent SE 1-Way w/PP, per Mailbox	RN-EM-E-SE-1W-PPP-49999-1Y	30,000
6	VA-CM 7500	7500CM-VA	2
7	Sppt CM 7500 VA PTM	7500CMVA-PTM-1Y	2

1.2 רישוי דו-שנתי למוצרי Mandiant

בנוסף, הספק יספק רישיון דו-שנתי למודיעין משלים של חברת Mandiant, הכולל הזנה שוטפת של מזהים מהעולם למערכות ה EDR על מנת לחסום, באופן מיידי, אירועים שהופללו בעולם. יצויין כי שירותי מודיעין משלים סופקו בעבר על ידי חטיבת Mandiant בחברת FireEye, חטיבה שנפרדה מהחברה האם ונרכשה על ידי חברה אחרת. בהתאם לדרישות המשרד, על הספק לכלול בהצעתו גם שירותי "מודיעין משלים" של חברת Mandiant).
להלן פירוט המוצרים המבוקשים:

מס'	תיאור	מק"ט
1	4H Incident Response Service Level Agreement	CS-IR-4H-SLA-2Y
2	Consulting Services - General	CONSULTING-SERVICES
3	EOD Ask An Analyst	GSI-EOD-ENT-BASE-2Y
4	Expertise on Demand Custom	GSI-EOD-CUSTOM
5	Expertise On-Demand Unit, 100 units	CS-GSI-EOD-UNIT-100
6	Incident Response 4 Hour Service Line Agreement	IR-SLA-4H
7	IR Service Level Agreement for Expertise On-Demand, 4 hour	CS-GSI-EOD-4H-SLA-2Y

1.3 שירותי תמיכה ושירותים מקצועיים

הספק יספק שירותי תמיכה ושירותים מקצועיים (PS) בהתאם למפורט בסעיף 2.3 לפרק זה ולהזמנות המשרד מעת לעת. בין השאר, במסגרת שירותים אלו, הספק יספק שירותי תמיכה ואחריות יצרן, גם עבור המוצרים הקיימים הבאים:

מס'	תיאור	מק"ט	כמות רכיבים מותקנים
1	Endpoint Security VA	EP-VA	5
2	Endpoint Security DMZ VA	EP-DMZ-VA	10
3	Network Security Sensor Virtual	NW-SENSOR-VA	15
4	1G-10G BASE-SX/SR FIBER	SXSR1G10G-HW	4
5	Email Security Sensor Virtual	EM-SENSOR-VA	5

הערה: פירוט הכמויות לעיל בסעיפים 1.1, 1.2 ו-1.3 לעיל הוא אינדיקטיבי בלבד ואין באמור כדי לחייב את המשרד ברכש הכמויות המפורטות או בכלל. המשרד יהיה רשאי לרכוש את המוצרים והשירותים המצוינים – כולם או חלקם – בכל כמות שימצא לנכון. מבלי לגרוע מהאמור, פירוט הכמויות ישמש את ועדת המכרזים לשם השוואת הצעות המחיר.

יובהר כי שירותי התמיכה והשירותים המקצועיים על פי מכרז זה יינתנו אך ורק על ידי נותני שירותים בעלי הסמכה במוצר כמפורט להלן בסעיף 2.1.3 לפרק זה.

2. מימוש

2.1 גורמים מעורבים

2.1.1 מנהל ההתקשרות מטעם המשרד

את ההתקשרות עם הספק ילווה מנהל ההתקשרות כמפורט בסעיף 2.1 לחוזה.

2.1.2 נציג הספק

הספק ימנה נציג מטעמו כמפורט בסעיף 2.2 לחוזה.

2.1.3 צוות נותני השירותים

2.1.3.1 על הספק להקצות נותני שירותים מטעמו בהתאם לדרישת המשרד מעת לעת, בהיקף שנדרש ובמועד שנדרש ובלוחות הזמנים הנדרשים. השירותים יסופקו על ידי בעלי מומחיות וניסיון במוצרים ובשירותים המסופקים ואשר הם בעלי הסמכות יצרן (professional services) ברמת FireEye System Engineer. לגבי מודיעין משלים, השירותים יסופקו על ידי אנשי תמיכה של Mandiant, בעלי הסמכת Mandiant Cyber Threat Intelligence Analysis Certification מטעם חברת Mandiant, ואשר יהיו קבועים לאספקת השירותים עבור המשרד. הספק מתחייב כי כל קריאה תיענה ותטופל על ידי אחד או יותר מנותני השירותים כמפורט לעיל.

2.1.3.2 החלפת מי מנותני שירותים מטעם הספק תהיה כפופה לאישור המשרד מראש ובכתב. המשרד רשאי שלא להסכים להצבתו של נותן שירותים מסוים או לדרוש את החלפתו ללא צורך במתן נימוק כלשהו. כן מתחייב הספק לפעול לאורך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם לנהלי המשרד ובכלל זה במידת הצורך חתימה על התחייבות לשמירת סודיות ואישור סיווג בטחוני במידה ונדרש לגבי מי מנותני השירותים ואנשי צוות מטעמו. כל מי שמספק שירותים מטעם הספק במסגרת ההתקשרות, ייבדק להתאמה ביטחונית בהתאם להנחיות ממונה הביטחון ומנהל מערך הגנה בסייבר במשרד ויהיה כפוף לסיווג בטחוני.

2.1.3.3 על אף האמור, וככל שהדבר יידרש או יאושר על ידי המשרד בכתב, הספק יהיה רשאי לספק שירותים מקצועיים כמפורט בסעיף 2.4 להלן, באמצעות נותני שירותים ללא הסמכת יצרן כאמור. תעריף נותני שירותים אלו יקבע על ידי המשרד, בהתאם לתיאור התפקיד והרמה הנדרשת על ידי המשרד, כמפורט בהודעת תכ"מ 16.2.11 הספקת שירותי מחשוב למשרדי ממשלה, בנוסחה העדכני במועד הנפקת ההזמנה לספק. התעריף שישולם הוא תעריף הגג כמפורט בהודעה.

2.2 לוח זמנים למימוש

2.2.1 הספק מתחייב לספק רישיונות למוצרים וכן לבצע את השירותים, תוך המועד שנקבע בהזמנה שתוצא על ידי המשרד.

2.2.2 התקנת המוצרים היא באחריות המשרד, אלא אם כן ייקבע אחרת.

2.2.3 התפעול השוטף ייעשה על ידי המשרד בליווי שירותי תמיכה כפי שיוזמנו מהספק מעת לעת.

2.2.4 בהתאם לדרישת המשרד, הספק יכין תכנית עבודה הכוללת לוחות זמנים מחייבים לאספקת השירותים למשרד בכלל ולאספקת שירותי מודיעין משלים כפי שמפורטים לעיל בסעיף 1 לפרק 2 בפרט.

2.2.5 משך אבני הדרך בתכנית העבודה עשוי להשתנות (קיצור/הארכה), בהתאם לדרישות המשרד ועל פי שינויים מבוקשים באבני הדרך, אותם רשאי להגיש הספק בשלב הכנת תכנית העבודה לאישור המשרד. בכל מקרה, אך ורק תכנית העבודה שאושרה על ידי המשרד היא זו אשר תקבע והספק אינו רשאי להסתמך על כל שינוי בתכנית העבודה אלא אם כן אושרה על ידי המשרד, בכתב.

2.3 שירותי תמיכה

2.3.1 כללי

2.3.1.1 כחלק מהתחייבותיו וללא כל תשלום נוסף מעבר למחיר הרישיון, הספק יספק שירותי תמיכה כמפורט בסעיף 2.3.2 להלן. שירותי התמיכה יסופקו על ידי צוות נותני השירותים מטעם הספק או היצרן, כמפורט בסעיף 2.1.3 לעיל.

2.3.1.2 במסגרת זו, הספק יהיה אחראי לרציפות שימור הידע, ובכלל זה יכולות התמיכה, הכרת המוצרים ותשתיות נדרשות.

2.3.1.3 הספק יספק את שירותי התמיכה ברמת השירות כמפורט בסעיף 2.8 להלן.

2.3.1.4 יובהר, כי גורמי המחשוב המקצועיים במשרד יהיו רשאים, על פי שיקול דעתם והצרכים המקצועיים, לבצע שירותי תמיכה ובכלל זה עדכונים או שינויים במוצר, ככל שאלה לא נאסרו עפ"י הוראות היצרן כפי שהועברו למשרד, מבלי שפעולה זו תהווה עילה לספק להגביל או לבטל

את אחריות היצרן למוצרים או להגביל את התחייבויות הספק למשרד.

2.3.2 תכולת שירותי התמיכה

שירותי התמיכה למוצרים יכללו את המפורט להלן:

- 1) הפעלת מוקד תמיכה ומתן תמיכה כמפורט בסעיף 2.3.2.1 להלן ובהתאם לצורך, הגעה לאתר וליווי פיזי של איש תמיכה לטיפול בתקלות ולעבודות יזומות מורכבות כמפורט בסעיף 2.3.2.1.2 להלן.
- 2) תחזוקה מונעת - שירות מקדים תקלה (proactive), וטיפול מונע תקופתי בהתאם להוראות היצרן.
- 3) תיקוני תקלות (bug fixes) במוצר כולל אספקת ציוד חלופי והחלפת רכיבים פגומים ברכיבים תקינים מתוצרת היצרן, בעלי מפרט טכני מקביל או משופר יותר מהרכיב הפגום.
- 4) תמיכה וגיבוי - מתן מענה לתקלות, לשאלות משתמשים, הדרכה וסיוע בנושאי המוצרים ואופן התפעול וייעוץ בפתרון בעיות ויישום נכון של המוצרים, כולל הטמעת הגדרות תקינות (Best practice configuration) באופן שוטף.
- 5) ייעוץ בפתרון בעיות ויישום נכון של המערכות וסיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מתקלות ע"י אספקת תיקונים של היצרן או פתרונות עוקפים, עד למתן פתרון מושלם ע"י הספק ובכלל זה ליווי ותמיכה בצוות היישום של המשרד, לפי דרישת המשרד ותמיכה טלפונית או מקוונת בצוות היישום של המשרד במידה ונדרש וכן בהתאם לצורך אספקת פתרונות עוקפים, עד לפתרון המלא ע"י הספק או היצרן כמפורט להלן בסעיף 2.3.2.1.2.
- 6) אספקת והתקנה באופן שוטף תיקונים, שינויים ועדכונים כולל מהדורות חדשות (Major release) וכן תיקונים וטלאים (Minor release/Patch) כמפורט להלן בסעיף 2.3.3.2. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו לותר על ביצוע שדרוג, עדכון או תיקון, וקיום מחויבויותיו במידה ויופסק ייצור המערכת או איזה מרכיביה (כמפורט להלן בסעיף 2.3.3.3 להלן).
- 7) תמיכת יצרן - הספק מתחייב לספק למשרד שירותי תמיכה וגיבוי טכנולוגי (product support) למוצרים מטעם היצרן - FireEye או Mandiant בהתאמה, במהלך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות ההארכה, כולל אפשרות פניה ישירה של המשרד ליצרן (Direct) וכן פתיחת פניה במוקד תמיכה (help desk) בהתאמה.
- 8) ביצוע שינויים ושיפורים עתידיים כפי שידרשו מעת לעת על ידי המשרד כמפורט להלן בסעיף 2.4.
- 9) במהלך תקופת ההתקשרות, הספק יעדכן על חשבונו התאמות נדרשות למוצר לצורך התאמה לגרסאות מערכת הפעלה, דפדפנים, יישומי אינטרנט ומכשירי קצה במידה ונדרש.
- 10) מעקב ובקרת השירות (דיווח ומעקב) כמפורט בסעיף 2.3.3.4 להלן.

2.3.2.1 מוקד שירות ותמיכה טלפונית/מרחוק/פיזית באתר

2.3.2.1.1 כללי

- א) בתקופת ההתקשרות, הספק יעמיד לרשות המשרד קו טלפון, כתובת דוא"ל וכן פרטי איש קשר בווטסאפ (להלן: "מוקד שירות") אליהם ניתן לפנות בכדי לדווח על תקלות (יובהר כי אין הכוונה להקמת מוקד שירות ייעודי לשירותים על פי מכרז זה מעבר לאמור בסעיף).

- (ב) שעות פעילות של מוקד השירות והתמיכה הטלפונית יהיו בשעות העבודה הרגילות כמפורט בסעיף 2.8.1.5 להלן. הספק יעביר פרטי קשר (מספר טלפון נייד וכתובת דוא"ל) של נציג מטעמו אשר יהיה זמין לקריאות מחוץ לשעות העבודה הרגילות.
- (ג) היענות לקריאות שירות ותמיכה - הספק יידרש לעמוד בזמני התגובה שמפורטים בסעיף 2.8 להלן.
- (ד) מוקד השירות יטפל בפניות, תקלות, בעיות ובשאלות המדווחות ע"י משתמשי המשרד המורשים וכן הפניה להנחיה טלפונית/מרחוק.
- (ה) הנחייה ותמיכה טלפונית/מרחוק תינתן על ידי איש צוות מתאים של הספק לצורך פתרון בעיות של המוצר.
- (ו) במידה שהתקלה לא נפתרה באמצעות הנחייה טלפונית, תופנה התקלה לאיש צוות לצורך תמיכה פיזית באתר כמפורט בסעיף 2.3.2.1.2 להלן.
- (ז) המוקד יספק מענה בעברית.
- (ח) הספק, בהתאם לדרישת המשרד, יעביר לידי המשרד נוהל הטיפול בתקלות ובכלל זה אופן הטיפול במידה ונדרשת אסקלציה טיפול בתקלה (כגון העברת הטיפול בתקלה מהמוקד, למנהל מוקד, לראש צוות וכדומה).
- (ט) הספק, יוציא, אחת לחודש, דו"ח סיכום של פניות למוקד השירות.

2.3.2.1.2 תמיכה פיזית באתר ואספקת ציוד חלופי

- (א) ככל שלא ניתן לפתור תקלה בתמיכה טלפונית כאמור לעיל, תמיכה תהיה פיזית באתר עצמו, בהתאם לדרישת והנחיות המשרד, באמצעות איש צוות מתאים של הספק ו/או היצרן. לא תתאפשר התחברות מרחוק.
- (ב) שעות התמיכה וזמני התגובה הנדרשים להגעת איש הצוות ואספקת ציוד חלופי יהיו בהתאם לרמת החומרה של התקלה ובכל מקרה זמן הגעה לאתר המשרד לא יעלה על 4 שעות מרגע הדרישה. במקרה של תקלה רגילה בה נמסר דיווח לאחר השעה 18:00, הטיפול בתקלה על ידי איש הצוות במתקן, יחל ביום העבודה הבא, עד השעה 09:00 בבוקר לכל המאוחר אלא אם המשרד הנחה אחרת.
- (ג) לכל תקלה הדורשת תמיכה פיזית באתר המשרד, על הספק לוודא כי נשלח איש צוות עם רמת ההסמכה המקצועית הנדרשת ורמת סיווג המתאימה לאתר.
- (ד) במקרה של תיקון רציף, איש הצוות יישאר באתר עד למציאת פתרון או פתרון חלופי זמני / מעקף לתקלה.
- (ה) במקרה של תקלה שתיוקנה לא הסתיים במועד שמוגדר בסעיף 2.8 להלן, מתחייב הספק לספק פתרון או ציוד חלופי בהתאם לדרישת המשרד. הספק יתקין על הציוד החלופי את כל התוכנות שהיו מותקנות על הציוד שהוחלף. צורת התחברותו לרשת של הציוד החלופי תהיה תואמת לזו של הציוד המוחלף. הספק יעביר, על פי דרישת המשרד, את כל תוכנות הבסיס, ההגדרות והנתונים האגורים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי. העברה זו יכולה להיעשות על ידי העברת הנתונים בלבד או על ידי העברת המדיה בין הציוד המוחלף לציוד המחליף, בהתאם לדרישת המשרד.

2.3.3 רציפות השירות

2.3.3.1 כללי

- (א) על הספק להתחייב לרציפות שימור הידע, ובכלל זה יכולות המוצרים, ההתאמות, ארכיטקטורה ותשתיות נדרשות כמפורט במכרז זה.
- (ב) הספק מתחייב לספק את שירותי התמיכה למוצרים ללא קשר להמשך פעילותו העסקית השוטפת והתקינה של יצרן המוצר, אף אם השתנתה הבעלות ביצרן. במקרה בו יוחלט על ידי היצרן להפסיק את התמיכה ברכיב מרכיבי המוצר, לא יהיה בדבר כדי לפטור את הספק מאחריות לספק על חשבונו רכיב ו/או תמיכה הזיהים בטיבם ובאיכותם לרכיב המוצר אשר יצורו ו/או התמיכה בו הופסקה על ידי יצרן המוצר בהתאם לאמור בסעיף 2.3.3.3 להלן.
- (ג) המשרד שומר לעצמו את הזכות לבצע את שירותי התמיכה או כל חלק מהם באופן עצמאי. היה ועשה כן, הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום בגינם.

2.3.3.2 עדכון טכנולוגי

- (א) על הספק לספק באופן שוטף שדרוגים ועדכונים למוצרים, לגרסה המעודכנת ביותר (Major/Minor Release/Patch) (להלן: "שדרוג") וכן תיעוד מלא להתקנתם וזאת ללא תשלום נוסף.
- (ב) התקנת השדרוגים תעשה בתיאום עם המשרד. המשרד יהיה רשאי לדרוש התקנת שדרוג על ידי הספק. במקרה כאמור, על הספק להתקין את השדרוג בהתאם לדרישת המשרד, בהתאם לנוהל המפורט בסעיף 2.4, עד להפעלתם המלאה.
- (ג) על הספק להודיע למשרד אודות כל שדרוג, לפרט את תכולת השדרוג והמשרד יהיה רשאי לבדוק את השדרוג, לאשרו או להורות לספק לבצע התאמות בהתאם לבדיקה. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו לוותר על ביצוע שדרוג, עדכון או תיקון.
- (ד) במהלך תקופת ההתקשרות, הספק יספק על חשבונו התאמות נדרשות למוצרים לצורך התאמה לגרסאות מערכת הפעלה, דפדפנים, יישומי אינטרנט ומכשירי קצה במידה ונדרש.
- (ה) בהתאם לדרישת המשרד, על הספק להתקין התאמות אלו, בהתאם לנוהל המפורט בסעיף 2.4, עד להפעלתם המלאה.
- (ו) באופן עיתי, על פי דרישת המשרד, על הספק לוודא כי מערכות מערך הדיגיטל הלאומי, בהתאמה, מעודכנות בגין עדכונים ושינויים טכנולוגיים במוצרים על-פי הנחיות (Best Practice) היצרן.
- (ז) על הספק לעדכן תיעוד המוצרים בהתאם לשינויים בתיעוד היצרן במהלך ההתקשרות.

2.3.3.3 הפסקת ייצור של מוצר / רכיב / ציוד

במקרה של הפסקת ייצור מוצר ו/או איזה רכיב ו/או מפרטי הציוד הכלולים במוצרים שבמכרז זה, על ידי היצרן, או במקרה של תכנון להפסקת ייצור כאמור, יפנה הספק למשרד מידית עם היוודע לו על כך ויעדכן את המשרד בחידושים ובעדכונים. במקרה כאמור, יהיה למשרד האפשרות לבחור אחת מדרכי הפעולה הבאות:

- (1) בכפוף לקבלת אישורו של המשרד, מראש ובכתב, יספק הספק, במקום המוצר שיצורו הופסק, מוצר של היצרן (ככל שישנו כזה) שתכונותיו זהות או עולות - על פי בדיקת וקביעת המשרד - על תכונות המוצר שבהצעת הספק, וזאת ללא כל תמורה נוספת. המוצר המחליף יעבור תהליך אפיון, בדיקות, התקנה והטעמה ומותאמים להליך האפיון,

בדיקות, ההתקנה וההטמעה שעבר המוצר המקורי. המשרד ישלם תשלום נוסף על שירותים אלו במידה ואותם שירותים סופקו עבור המוצר המקורי בתשלום נוסף ובהתאם לכך; או

2) להפסיק ההתקשרות מול הספק כולה או בחלקה ולרכוש מוצרים מסוג זה באמצעות מכרז חדש, או בכל דרך אחרת שימצא המשרד לנכון.

2.3.3.4 מעקב ובקרת השירות

כל קריאת שירות וטיפול בתקלה, תתועד על ידי הספק בזמן אמת. הספק יפיק "דו"ח תקלה" לאחר פתרונה אשר יכלול את תיאור הקריאה, תיאור התקלה, תיאור הפתרון. מדי רבעון ו/או לפי דרישת המשרד, ימציא הספק דין וחשבון ובו -

- פירוט קריאות השירות שטופלו על-ידיו.
- תיאור כל קריאה והטיפול בה.

דו"חות כאמור יכילו את הנתונים שיוגדרו על ידי המשרד ויוגשו במבנה שיקבע על-ידיו. הדו"חות יוגשו לאיש הקשר מטעם המשרד, חתומים על ידי מורשי החתימה מטעם הספק ובנוסף גם על גבי אמצעי דיגיטלי ו/או בדואר אלקטרוני בפורמט PDF או Word.

2.4 שירותים מקצועיים

2.4.1 כללי

- 2.4.1.1 לצורך ביצוע תוספות, שינויים ושיפורים ("ש"ש"ים") וכן משימות מקצועיות נדרשות, יהיה המשרד רשאי להזמין מהספק, מעת לעת, ביצוע שירותים מקצועיים ועל הספק לבצעם בהתאם להנחיות המשרד (להלן: "שירותים מקצועיים").
- 2.4.1.2 שירותים מקצועיים אלה יכולים להיות התאמות, פיתוחים שוטפים במוצר, ייעוץ, אינטגרציה וכיוצא באלו פעילויות נדרשות לתפעול מלא ותקין של המוצר, ו/או שיפורים ושינויים במוצר, ובלבד שפעולות אלה אינן חלק משירותי התמיכה או התחזוקה שבאחריות הספק.
- 2.4.1.3 הספק מצהיר שיש לו הידע הדרוש לביצוע השירותים המקצועיים במוצר, והוא מתחייב ששירותים מקצועיים שיבצע כשדרוג במוצרים והשירותים המבוקשים, יבוצעו על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות הספק והיצרן לתת אחריות למוצרים, ולשירותים המבוקשים, וכן שירותים מקצועיים אלה ישתלבו במוצר ובשירותים כך שלא יפגעו באיכות המוצר והשירותים, שימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.
- 2.4.1.4 המשרד יהיה רשאי להזמין שירותים מקצועיים בנוהל הזמנת שירותים מקצועיים כמפורט להלן.
- 2.4.1.5 הספק יספק שירותים מקצועיים באמצעות צוות נותני השירותים כמפורט בסעיף 2.1.3 לעיל, אולם המשרד יהיה רשאי לבקש כי הספק יעמיד נותני שירותים נוספים או אחרים לשם ביצוע השירותים המקצועיים או כל חלק מהם.

2.4.2 נוהל הזמנת שירותים מקצועיים

השירותים המקצועיים יוזמנו בהתאם לנוהל הבא:

2.4.2.1 מנהל ההתקשרות מטעם המשרד, כהגדרתו בחוזה, יבקש מהספק להגיש הצעה לביצוע השירות. ההצעה תהיה מפורטת ותכלול את האפיון הנדרש לביצוע, אומדן בקשר לסך השעות המוערכות, אומדן כספי המבוסס על מספר השעות המוערכות, במכפלת התעריף לשעת עבודה שנקב הספק בהצעתו הכספית במכרז, הלו"ז לביצוע השירות, השפעות צפויות והשפעות אפשריות של השירות על המוצר ועל ביצוע יתר התחייבויות הספק, וכל דבר אחר אשר יתבקש ע"י מנהל ההתקשרות. ההצעה תוגש תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המשרד.

2.4.2.2 השירות יבוצע בהתאם להחלטת המשרד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, באחת מהדרכים הבאות: או במחיר לפי שעה, בהתאם למחיר/ אחוז ההנחה המוצע בהצעת המחיר, בהתאם לביצוע השעות בפועל, או לחלופין - במחיר כולל בהתאם להצעת הספק כאמור בסעיף 2.4.2.1 לעיל. במקרה של מחיר כולל, יסוכמו אבני הדרך לתשלום.

2.4.2.3 הצעתו של הספק תוגש למנהל ההתקשרות מטעם המשרד.

2.4.2.4 המשרד יהיה רשאי לפנות לספק בקשר לכל רכיב שנכלל בהצעתו ולבקש לגביו הבהרות/ השלמות/ עדכונים/ שינויים.

2.4.2.5 רק לאחר אישור בכתב של מנהל ההתקשרות את הצעתו של הספק (המקורית ו/או המעודכנת), יוציא המשרד לספק הזמנה מתאימה החתומה כדין על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

2.4.2.6 הספק מאשר כי ידוע לו כי תחילת ביצוע השירות על-ידו מותנית בהוצאת הזמנה מתאימה וחתומה כדין לביצוע השירות ובמילוי שאר ההוראות של סעיף זה וכי לא תהיה למשרד כל חובה לקבל את הצעת הספק.

2.4.2.7 הספק ינהל יומן עבודה מפורט בו יתעד את כל הפעולות שנעשו על ידו במסגרת מתן השירותים המקצועיים למשרד.

2.4.2.8 היה ובוצעו שירותים מקצועיים במחיר לפי שעה, כחלק מהדיווח החודשי של הספק ביחס לשירותים נשוא החוזה שסופקו על ידו, יגיש הספק למנהל ההתקשרות מטעם המשרד לבדיקה ולאישור דו"ח מפורט הכולל גם ריכוז חודשי של ביצוע השירותים המקצועיים הנ"ל, לרבות פירוט התפקיד ומספר שעות העבודה במידה והיו. הדו"ח יוגש גם למנהל ההתקשרות מטעם המשרד, לבדיקה ולאישור, כחלק מההתנהלות השוטפת של הספק לעניין דיווח ותשלום התמורה בגין השירותים נשוא החוזה, והכל כמפורט בחוזה.

2.4.2.9 התשלום עבור שירותים מקצועיים, במחיר כולל, יתבצע בהתאם לאבני הדרך המוסכמות. 2.4.2.10 כל משימה תימסר לבדיקות המשרד בהתאם לנהלים האמורים.

2.4.2.11 התשלום לספק יתבצע לאחר אישור בכתב של מנהל ההתקשרות המביע את שביעות רצונו מביצוע השירות הנוסף ואישור הדו"ח ובהתאם לנוהל התשלום הנוהג במשרד.

2.4.3 אחריות

על כל שירות או פריט נוסף, אשר יסופק למשרד במסגרת שירותים מקצועיים כאמור בסעיף 2.4 לעיל, תחול תקופת אחריות, בה על הספק לספק את שירותי התמיכה המפורטים בסעיף 2.3.2 לעיל, ובכללם אחריות על עבודת קבלני משנה (ככל שיהיו ויאושרו על-ידי המשרד בהתאם להוראות החוזה), לתקינות מלאה ומתמדת של השירות או הפריט, ללא כל תשלום, למשך 12 חודשים שתחילתם מיום אישור קבלת המוצר (או השירות או הפריט הנוסף, לפי העניין), וזאת

בנוסף לכל אחריות יצרן. אין באמור כדי לגרוע מכל חובה אחרת המוטלת על הספק במשך תקופת האחריות.

2.5 הזמנת מוצרים נוספים

המשרד רשאי להזמין מוצרי FIREEYE נוספים הכלולים במחירון היצרן, וכן מוצרי שירותי "מודיעין משלים" של חברת Mandiant, ושאינם כלולים במפורש במכרז זה (להלן: **מוצרים נוספים**) והספק מתחייב למכור למשרד מוצרים נוספים כאמור, במחיר שלא יעלה על מחיר המחירון הרלוונטי למשרד במועד הנפקת ההזמנה לספק, לאחר ההנחה, בהתאם להצעת מחיר הספק ואישור המשרד. יובהר, כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לרכוש מוצרים נוספים, וכי זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן והמשרד רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר לכל פריט או מוצר כאמור.

2.6 תיעוד

- 2.6.1 הספק ימסור למשרד את כל פרטי התיעוד הנלווה של המוצרים וכן של שינויים ושיפורים במוצרים במידה ובוצעו כאמור בסעיף 2.4.1.1 לפרק 2 לעיל.
- 2.6.2 התיעוד יימסר באנגלית או עברית בלבד.
- 2.6.3 התיעוד יכלול:
 - 1) תיעוד טכני של המוצר, כולל ארכיטקטורה, קונפיגורציות שרתים ומבנה הקבצים בשרת וכל תיעוד נוסף הנדרש.
 - 2) מדריך למשתמש מפורט, כולל צילומי מסכים - בהתאם לתפקידים: מנהל המוצר ותפעול המוצר, למפתחים המבצעים פעולות הנגשה ועל האחראיים לתפעול תשתיות המוצר.
 - 3) תיעוד לגבי פיתוחים והתאמות שבוצעו על המוצר, בהתאם לדרישת המשרד, לרבות תיקי תכנות וקוד המקור.
 - 4) כל תיעוד שידרש בעתיד לצורך תפעול שוטף, תשתיות והסבות.
- 2.6.4 הספק מתחייב לעדכן את התיעוד הטכני, תיעוד ומדריכי המוצרים ותיקי התכנות בהתאם לכל שינוי במרכיבי המוצר.
- 2.6.5 בהתאם לדרישת המשרד, הספק ימציא מסמכי פרויקט נוספים נדרשים כגון תכנית ניהול סיכונים, מסמכי נהלי העבודה, לרבות נוהל הבטחת האיכות, נוהל ניהול הפרויקט, נוהל ניהול תצורה, נוהל שינויים ונוהל ניהול מסמכים.

2.7 הדרכה

- 2.7.1 הספק מתחייב לספק הדרכה לתפעול וניהול מוצר לו נרכש הרישיון בהתאם, כולל על ממשק הניהול במוצר, עבור צוות מטעם המשרד, לבעלי תפקידים של המשרד כך שהמשרד יוכל לבצע באופן עצמאי את תפעול המוצר. ההדרכה תסופק כחלק מעלות הרישיון.
- 2.7.2 ההדרכות האמורות יוכלו להתבצע גם באופן מקוון והכל בהתאם להנחיות המשרד.
- 2.7.3 ההדרכות האמורות יכול ויתבצעו כחלק מהדרכות היצרן עבור המוצר ולא פחות משתי הדרכות בשנה.
- 2.7.4 במידת הצורך, המשרד יהיה רשאי להזמין הדרכות נוספות, כשירותים מקצועיים בהתאם לאמור

בסעיף 2.4 לעיל.

2.8 רמת שירות

2.8.1 אמנת שירות (SLA) - זמני תגובה נדרשים

- 2.8.1.1 אמנת השירות היא כלי בידי המשרד להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק לקיום התחייבויות הספק על-פי החוזה.
- 2.8.1.2 הספק מתחייב לעמוד בזמני התגובה שמפורטים להלן באמנת השירות לקריאות שירות ו/או תפעול.
- 2.8.1.3 חלון הקריאה לקבלת שירות, זמן התגובה לטיפול בתקלות, אופן הטיפול במוצר, ייעשה על פי המפורט להלן וכן על-פי כל התנאים המפורטים במפרט תכולת השירותים ובחוזה ההתקשרות.
- 2.8.1.4 על הספק לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות:

סוג התקלה	תיאור התקלה	סוג חלון שירות	זמן תגובה / זמן תחילת טיפול
קריטית	משביתת מוצר	364 / 7 / 24 (למעט יום כיפור)	תחילת הטיפול בתקלה בתוך 1 שעה לכל היותר, מרגע פתיחת הקריאה במוקד.
חמורה	משביתת שירות או רכיב במוצר או חלק ממנו	364 / 7 / 24 (למעט יום כיפור)	תחילת הטיפול בתקלה תהיה תוך 4 שעות מרגע פתיחת הקריאה במוקד.
רגילה	אינה קריטית או חמורה	שעות עבודה רגילות	תחילת הטיפול בתקלה שדווחה עד השעה 12:00, תהיה באותו יום עד השעה 18:00. במקרה של דיווח לאחר השעה 18:00, הטיפול בתקלה יחל ביום העבודה הבא, עד השעה 09:00 בבוקר לכל המאוחר.
קריאת שירות/מידע	פניה של המשרד לספק	שעות עבודה רגילות	מענה לפניית המשרד תוך יום עבודה ממועד פניית המשרד.

- 2.8.1.5 "שעות העבודה הרגילות" לצורך האמור בסעיף זה הן 08:00 – 18:00 ימים א' – ה', למעט חגים ומועדי ישראל.
- 2.8.1.6 לגבי כל תקלה או קריאת שירות, המשרד יהיה רשאי לפנות לנציג הספק באמצעות הודעה בטלפון הנייד / בדוא"ל או בכל דרך אחרת שתוסכם.
- 2.8.1.7 לגבי כל תקלה קריטית או חמורה, מעבר לשעות העבודה, המשרד יהיה רשאי לפנות לנציג הספק, באמצעות הודעה בטלפון הנייד / בדוא"ל או בכל דרך אחרת שתוסכם.
- 2.8.1.8 לגבי כל סוגי התקלות, הקריאה תיענה במענה אנושי תוך 15 דקות מרגע הפניה.
- 2.8.1.9 לגבי תקלה קריטית, הספק יפעל ברציפות עד לפתרון התקלה לשביעות רצון המשרד.
- 2.8.1.10 לגבי יתר התקלות הספק יפעל ברציפות בשעות העבודה הרגילות, עד לפתרון התקלה לשביעות רצון המשרד.
- 2.8.1.11 במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים ביום שבו החל הטיפול, ובהתאם לדרישת המשרד, יסופק,

שירות או פתרון זמני חלופי, ללא עלות נוספת.

2.8.2 פיצויים בגין הפרת אמנת השירות

- 2.8.2.1 במידה והספק לא יעמוד ברמות השירות המוגדרות לעיל, יישא הספק בפיצויים מוסכמים כמפורט בטבלה שלהלן.
- 2.8.2.2 מימוש פיצויים מוסכמים על ידי המשרד, יכול ויעשה בדרך של קיזוז חשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המשרד ו/או בכל דרך אחרת.
- 2.8.2.3 יובהר, אין בפיצויים המפורטים בטבלה כדי למנוע מהמשרד לממש כל זכות אחרת נגד הספק, לרבות חילוט ערבות הביצוע.

הנושא	פיצוי בגין חריגה מדרישות המכרז
המתנה למענה אנושי לפתיחת תקלה/ לקריאת שירות	פיצוי של 500 ₪ בגין כל שעת איחור
תחילת טיפול בתקלה קריטית מרגע פתיחת הקריאה	פיצוי של 1,000 ₪ בגין כל שעת איחור בתחילת הטיפול בתקלה.
תחילת טיפול ביתר התקלות מרגע פתיחת הקריאה	פיצוי של 500 ₪ בגין כל שעת איחור בתחילת הטיפול בתקלה.
איחור בהספקת רישיונות המוצר	פיצוי של 5,000 ₪ בגין כל יום איחור.
איחור בהספקת שירות (לרבות שירותים מקצועיים והדרכה, ולמעט טיפול בתקלות כאמור לעיל) / מתן שירות על ידי נותן שירותים ללא הסמכה / מתן שירות על ידי נותני שירותים שאינו בהיקף או במועד הנדרש לפי דרישת המשרד	פיצוי של 1,000 ₪ בגין כל יום הפרה מתחילת הספקת שירות הנדרש.

3. אבטחת מידע

על הספק ועל המוצרים לעמוד בדרישות אבטחת מידע הבאות:

3.1.1 כללי

- 3.1.1.1 – ובכלל זה ספקי משנה וכל המעורבים בשירותי מקצועיים - יעמוד בכל דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר של מערך הדיגיטל הלאומי, בין אם ההנחיות פורטו במסמכי המכרז ובין אם יועברו על ידי המשרד מעת לעת לאחר בחירת הספק הזוכה.
- 3.1.1.2 הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.
- 3.1.1.3 המוצרים יותקנו בחצרי המזמין (On-premise) – בין אם באתר הראשי ובין אם גם באתר ההתאוששות מאסון - אתר ה-DR (Disaster Recovery) ובין באתר אחר.
- 3.1.1.4 המוצר, על כל רכיביו, לא יהיה מבוסס על תצורת ענן, אלא אם כן הורה נציג המשרד אחרת, מראש ובכתב.
- 3.1.1.5 גישה לכלל רכיבי המוצרים המתארחים במערך הדיגיטל הלאומי תתבצע ממתקני מערך הדיגיטל הלאומי בלבד. גישה מרחוק תתבצע בהנחיית ובאישור המשרד בלבד.

3.1.1.6 המוצרים יאפשרו ביצוע פעולות וגישה לנתוני המוצר אך ורק לאותם משתמשים מורשים וברמות ההזדהות כפי שיוגדרו על ידי המשרד.

3.1.1.7 במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג המשרד, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן נציג המשרד הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

3.1.2 תפישת האבטחה

3.1.2.1 המוצרים יעמדו בעקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית, בהיבטים הבאים:

א. אמינות המוצר והמידע

ב. זמינות המוצר והמידע

ג. סודיות המידע, לרבות נתוני המוצר

3.1.2.2 במתן השירותים, הספק יישם את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המוצר:

א. Identification – אמצעי הזיהוי;

ב. Verification – אימות הזיהוי;

ג. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית;

ד. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך; הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית;

ה. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במוצר;

ו. Reliability – מהימנות המידע;

ז. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה);

ח. Data integrity – שלמות המידע;

ט. Non-repudiation – מניעת התכחשות;

י. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור.

3.1.2.3 מוצרי צד שלישי: אין לעשות כל שימוש במוצר של צד ג' כמו plug-in, מחלקות עזר, מוצרים משלימים וכו', אלא באישור מראש ובכתב של נציג המשרד.

3.1.2.4 הספק מתחייב להשתמש במערכות הפעלה עדכניות, המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. הספק יישם מדיניות התקנת טלאים עיתית.

3.1.3 עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

3.1.3.1 המוצרים יענו על דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות והתקנים, ויתמוך בהן. מובהר כי הן על המוצרים עצמם והן על הספק וכל מי שפועל מטעמו לעמוד בדרישות הנ"ל.

3.1.3.2 לספק לא תהיה גישה לנתוני משתמשים כלל.

3.1.3.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יפעל על פי ההנחיות הבאות:

- א. הנחיות אבטחת המידע של מערך הדיגיטל הלאומי ;
- ב. הנחיות אבטחת המידע של מערך הסייבר הלאומי – תוה"ג 2.0 ומעלה ;
- ג. עמידה בהנחיות יה"ב – היחידה להגנה בסייבר ;
- ד. עמידה דרישות הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רשות משפט וטכנולוגיה - רמו"ט).
- 3.1.3.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הספק לעמוד בדרישות הבאות :
- 3.1.3.4.1 עמידה בדרישות פיתוח מאובטח. לרבות עדכונים מאובטחים – כולל תיאור באופן מפורט, כולל מתודולוגיה מוכחת
- 3.1.3.4.2 עבודה לפי הנחיות פיתוח ותחזוקה של WASP.
- 3.1.3.4.3 עמידה ב OWASP Testing Guide 4.2 (ATP), למערכות WEB.
- 3.1.3.4.4 דרישות מספק מהותי ברמה A או B בנוהל שרשרת האספקה ככל שיקבע ע"י המשרד.
- 3.1.3.4.4.1 על הספק לעמוד בדרישות רמה B (מילוי שאלון והצהרה) של נוהל שרשרת אספקה.
- 3.1.3.4.4.2 ככל שידרש על ידי המשרד, על הספק לעמוד בדרישות רמה A (ביצוע הסמכה ע"י גוף התעדה) בנוהל שרשרת אספקה.
- 3.1.3.4.5 להעביר לידי המשרד רשימת תוכנות עזר (Third Party Components) המשולבות במערכת, לרבות גרסאותיהן.
- 3.1.3.4.6 להעביר לידי המשרד תוצאות בדיקות אבטחה, כגון Penetration Test- במידה ובוצעו.
- 3.1.3.4.7 עמידה ב ISO 27001.
- 3.1.4 אבטחה ברמה פיזית**
- 3.1.4.1 היבטי האבטחה הפיזית יוגדרו על בסיס הנחיות נציג המשרד.
- 3.1.4.2 היבטי הגנת רכיבי מוצר : נדרש כהנחת עבודה בסיסית שרכיבי מוצר מותקנים על תשתיות פיזיות ו/או וירטואליות ועומדים בהנחיות מערך ההגנה בסייבר במערך הדיגיטל הלאומי/ מערך הסייבר הלאומי.
- 3.1.5 הגנה לוגית**
- 3.1.5.1 ממשקי המוצרים הינם מודולריים. תתאפשר הפרדת ממשקים, כגון הפרדה מלאה בין ממשק המשתמשים לבין ממשק הניהול, ובין ממשקי הניהול עצמם וגם תתבצע הפרדת רשתות מלאה, כולל מיקרו-סגמנטציה.
- 3.1.5.2 כל רכיבי המוצר יהיו מוגנים ב Anti Tamper.
- 3.1.5.3 ביצוע עדכוני תוכנה קריטיים : עדכוני מערכות הפעלה ועדכוני אבטחת מידע יתבצעו באופן סדיר ושוטף ובאישור נציג המשרד. הספק יוציא עדכוני האבטחה עבור המוצרים ככל שתתגלה חולשה, או שיתבצע שיפור למצב הקיים. המוצרים יתמכו בביצוע הורדת עדכונים שלא בחיבור ישיר לאינטרנט (Offline).
- 3.1.5.4 המשרד ישתמש בניטור אפליקטיבי המובנה במוצרים ובנוסף, יתקין וישתמש בתוכנות

ניטור על שרתי המוצר, כמותקן על שאר שרתי מערך הדיגיטל הלאומי, לצורך מערך ההגנה והניטור של המשרד.

3.1.5.5 המשרד יתקין תוכנות הגנה על שרתי המוצר המשתנות מעת לעת לפי הצורך ובהתאם לדרישות נציג המשרד.

3.1.5.6 נציגי המשרד יהיו רשאים לבצע סקר קוד ובדיקות חוסן לכלל רכיבי המוצר; הספק ילווה בבדיקות סקר קוד ובדיקות חוסן שיבוצעו על ידם בהתאם לדרישת נציג המשרד.

3.1.5.7 הספק מתחייב לתקן כל ליקויי / חולשה / פגיעות שימצאו, הכל בהתאם לדרישת המשרד.

3.1.5.8 נדרש כי תהליך הפיתוח בכל שלב ישולב במתודולוגיות ונהלים לפיתוח מאובטח – (Secure Software Development Lifecycle) SSDLC.

3.1.5.9 על הספק לדאוג לשמור על קוד המקור של הפיתוחים על גבי המוצרים ורכיביהם בהתאם להוראות שיועברו על ידי נציג המשרד.

3.1.5.10 אין ולא יהיה בהתקנת תוכנות צד ג' ועדכוני תוכנה על ידי המשרד ו/או מי מטעמו, כדי לגרוע מאחריות הספק לתמוך במוצרים כמפורט במסמכי המכרז.

3.1.6 רשת

3.1.6.1 כל התעבורה תהיה מוצפנת בפרוטוקולי הצפנה מסחריים כגון IPSEC, AES 256bit וכדומה.

3.1.6.2 על המוצרים לתמוך באפשרות ניטור המערכת באמצעות מערכות כגון IDS, IPS, SIEM-SOC, DB-FW, WAF, זיהוי ומניעת הונאה ונוספות.

3.1.6.3 גישה שרת (Server Side) לרשת האינטרנט הציבורי: לא תתאפשר גישה לשירותים ברשת אינטרנט מצד השרת.

3.1.7 ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתרעות על ידי המוצר

3.1.7.1 הלוגים יהיו זמינים לבחינת נציג המשרד על פי דרישה.

3.1.7.2 כל פעולה חייבת להיות מתועדת ברשומה אבטחתית ולהישלח למרכז ניהול אירועים (SIEM) של המשרד.

3.1.7.3 המוצרים יאפשרו למנהלי המוצר, בהתאם להרשאתם, להגדיר מהם הרכיבים אשר הפעילות בהם תתועד בקבצי הלוג ובקבצי החיווי.

3.1.7.4 המוצרים יאפשרו יכולת העברת לוגים ל-SIEM בהתאם לסטנדרטים מקובלים כגון Syslog.

3.1.7.5 המוצרים יתמכו בהצגה וניתוח של מגמות ושימושים (Trends & Usage) לאורך זמן.

3.1.7.6 המוצרים יאפשרו קבלת התרעות מהמשתמשים על ביצוע חשד לשימוש לא נאות/ תקין בחשבון.

3.1.7.7 המוצרים יאפשרו "להעשיר" את המידע בלוג, לדוגמה: סוג המכונה, סוג מערכת ההפעלה, User Agent וכיו"ב.

3.1.7.8 קבצי החיווי (לוג) במוצרים יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית,

ותישמר האפשרות לזהות גישה לא מורשית. המערכות יתריעו על ניסיון גישה/שימוש החורג מגבולות ההרשאות שניתנו.

3.1.7.9 לא יתאפשר ביצוע שינוי במידע שייאסף לאחר שנרשם (מניעת התכשורת).

3.1.7.10 אבטחת רשומות – על הספק להיות אחראי ולוודא שמידע אישי של מי מהמשתמשים לא יישמר כלל.

3.1.7.11 על המוצרים לנהל תהליך מובנה ומסודר של אחסון ומחיקה של רשומות.

3.1.7.12 כלל רכיבי המוצרים השונים נדרשים לבצע Audit מלא על הפעילות המתבצעת בהם.

3.1.7.13 יש לתעד כל פעולה עם הרשאות מנהל על התשתיות השונות.

3.1.8 קישור לממשקים קיימים במערך הדיגיטל הלאומי

3.1.8.1 המוצרים יאפשרו ניטור שליטה ובקרה (שוי"ב) תפעולי ואבטחתי מלאים בכלל רכיבי המוצר.

3.1.8.2 על הספק יהיה לשלב את ניטור המוצרים במערכים הקיימים של מערך הדיגיטל הלאומי ובכללם מערכות ההגנה בסייבר של מערך הדיגיטל הלאומי

3.1.9 ניהול הזהויות (Identity Management)

3.1.9.1 על המוצרים לתמוך במנגנון Single Sign On בכלל רכיביהם.

3.1.9.2 המוצרים יתמכו בהזדהות עם פרוטוקול OAUTH2 /SAML.

3.1.9.3 על המוצרים לשלוח ולהציג חייווי למשתמש על כל הזדהות/ שינויי למוצר (notification).

3.1.10 מענה לאירועי אבטחת מידע ו/או איום להתפרצות אירוע אבטחת מידע

3.1.10.1 הספק מתחייב לדווח ולהתריע באופן מיידי לנציג המשרד על כל ליקוי אבטחתי ו/או פרצת אבטחת מידע – או חשד לליקוי ו/או פרצת אבטחת מידע - הקיימת או מתגלה במוצר ו/או בתשתיות בהן פותח המוצר וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות.

3.1.10.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לתת מענה מיידי לאירוע כנ"ל ו/או איום להתפרצות אירוע כנ"ל ופתרונות, במסגרת פרק זמן המוגדר בטבלת ה-SLA, עבור תקלה קריטית, ובהתאם להגדרת האירוע, במקרה של איתור פרצות אבטחת מידע, או אל מול איומי אבטחת מידע.

3.1.10.3 במקרה של אירוע ברשת ו/או בתשתיות הספק, על הספק למסור לנציג המשרד כל מידע וכל חומר רלבנטי, לרבות הקבצים הפגועים ודיווח מלא על אופן התפשטותם ברשת.

פרק 3

טופס ההצעה ונספחיו

טופס ההצעה	
תצהיר פרטי המציע	נספח א'
תעודת התאגדות, נסח חברה	נספח ב'
תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976	נספח ג'
תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (בעל זיקה)	נספח ג'-1
תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות	נספח ד'
תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות (בעל שליטה)	נספח ד'-1
חוות דעת רו"ח אודות "עסק חי"	נספח ה'
ערבות הצעה	נספח ו'
תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים	נספח ז'
אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה	נספח ח'
אישור עו"ד	נספח ט'
מסמכי המכרז החתומים	נספח י'



- טופס ההצעה -

לכבוד

ועדת המכרזים - רשות התקשוב הממשלתי

מערך הדיגיטל הלאומי

הנדון: הצעה ל מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז")

אני/ו _____ [שם המציע] מס' ח.פ. _____, החתום/מים מטה מגיש/ים בזאת את הצעתי/נו למכרז, כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה, ובמחירים המפורטים בהצעה הכספית.

א. פרטי איש הקשר של המציע לעניין מכרז זה הם כמפורט להלן:

שם	כתובת

טלפון במשרד	טלפון נייד	פקס

כתובת דואר אלקטרוני



ב. ההצעה הכספית – חובה למלא את כל המשבצות בהן נדרש מחיר. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא מולאה כנדרש.

1. מחיר תפוקות:

1.1. בגין אספקת רישיונות (חידוש רישוי שנתי) כמפורט במפרט תכולת השירותים:

מס'	תיאור	מק"ט	מחיר ליחידה אחת (בדולר ארה"ב כולל מע"מ)
1	Endpoint Security Ent Pwr Ed 2-Way w/ PP Sppt, per Endpoint	EP-E-P-2W-PPP-4999-1Y	\$ _____
2	Network Security 6500 HW Subscription	RN-NW-6500-HW-SUB-1Y	\$ _____
3	Smart Grid 12550 HW Subscription	RN-VX-12550-HW-SUB-1Y	\$ _____
4	Network Security Ent NX Ed 1-Way w/PP Sppt, per Mbps	RN-NW-E-NX-1W-PPP-1Y	\$ _____
5	Email Security Ent SE 1-Way w/PP, per Mailbox	RN-EM-E-SE-1W-PPP-49999-1Y	\$ _____

1.2. בגין אספקת רישיונות (רישוי שנתי חדש) כמפורט במפרט תכולת השירותים:

מס'	תיאור	מק"ט	מחיר ליחידה אחת (בדולר ארה"ב כולל מע"מ)
1	VA-CM 7500	7500CM-VA	\$ _____
2	Sppt CM 7500 VA PTM	7500CMVA-PTM-1Y	\$ _____

הערה:

מובהר בזאת כי התמורה לעיל, כוללת תמורה מלאה בגין שירותי תמיכה ושירותים מקצועיים כמפורט בסעיף 1.3 בפרק 2.

1.3. בגין רישוי דו-שנתי למוצרי ושירותי "מודיעין משלים" של Mandiant:

- א. על המציע לציין מחיר מוצע לגבי הרכיבים שבסעיף 1.2 בפרק 2.
- ב. המחיר המוצע לא יעלה על סך של \$ 120,000 לתקופה של שנתיים ("המחיר המירבי"). ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעה אשר תכלול מחיר העולה על המחיר המירבי, או תהיה רשאית לקבוע כי

המחיר יהיה המחיר המירבי, הכל לפי שיקול דעתה.

ג. יש לציין מחיר אחד כולל למכלול השירותים.

ד. המחיר המוצע הוא: \$ _____ כולל מע"מ.

2. מחיר תשומות – שעות עבודה:

- ככל שיבקש המשרד לרכוש שירותים מבעלי תפקידים נוספים, כמפורט בסעיף 2.4 בפרק 2, המשרד רשאי להזמין בהתאם לתעריפים המוצעים להלן.
- מימוש סעיף זה הינו אופציה של המשרד. יובהר כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לרכוש שירותים בכל היקף שימצא לנכון או לא להזמין כלל וכי זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן.
- אספקת השירותים הנוספים בכל מקרה כפופה להזמנת רכש מראש ובכתב, חתומה בידי מורשי החתימה של המשרד.
- הספק מתחייב לספק את השירותים הנוספים בהתאם לאמור לעיל.

תיאור	תעריף לשעה (בש"ח) כולל מע"מ
שעת עבודה אנשי תמיכה FireEye Certified כמפורט בסעיף 2.1.3 לפרק 2	₪ _____

3. מוצרים נוספים:

- ככל שיבקש המשרד לרכוש מוצרים נוספים, כמפורט בסעיף 2.5 בפרק 2 (להלן: "מוצרים נוספים"), המשרד רשאי להזמין בהתאם למחיר מחירון יצרן הרלבנטי למשרד, לאחר אחוז ההנחה המוצע להלן.
- מימוש סעיף זה הינו אופציה של המשרד. יובהר כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לרכוש את המוצרים הנוספים וכי זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן, והמשרד רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר לכל מוצר או קבוצת מוצרים כאמור.
- אספקת המוצרים הנוספים בכל מקרה כפופה להזמנת רכש מראש ובכתב, חתומה בידי מורשי החתימה של המשרד. הספק מתחייב לספק את המוצרים הנוספים בהתאם לאמור לעיל.

הצעת המחיר בגין הרכיבים שלהלן לא תשוקלל במסגרת בחינת העלות הכוללת של ההצעה.

תיאור	אחוז הנחה מוצע על מחיר מחירון היצרן הרלוונטי למשרד במועד הנפקת ההזמנה לספק
מוצר נוסף של היצרן	% _____

ג. הוראות כלליות בקשר להצעה הכספית

1. על ההצעה הכספית להיות מלאה. על המציע לנקוב בכל אחת מהעמודות והשורות שהוקצו לשם כך

- בטבלאות לעיל את כל המחירים והתעריפים, כנדרש ומפורט לעיל.
2. על המציע לציין מחירים/סכומים/אחוזים וכו', אך ורק במקומות המסומנים. אין להוסיף שדות או נתונים נוספים מעבר לאותן עמודות ושורות שהוקצו לשם כך. הצעה כספית שתנקוב במחירים/עלויות נוספים שאינם כלולים בפרק זה עלולה להיפסל.
 3. לא נכתב מחיר מוצע או אחוז הנחה מוצע, לפי העניין, לגבי אילו מן הפריטים בטבלאות - הדבר עשוי להוביל לפסילת ההצעה.
 4. המחירים בטבלאות כוללים את מלוא העלויות לרישיונות המוצרים והשירותים הנדרשים במכרז ובכלל זה:
 - 4.1. כל המיסים, **כולל** מע"מ.
 - 4.2. ערך כל החומרים, הציוד, וכל העבודה הדרושה לשם ביצוע העבודות בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו, לרבות עבודות הליווי והעזר המשתמעות ממסמכים אלו במקרה שאין עבודות אלו נמדדות בפריטים נפרדים.
 - 4.3. עלויות נלוות לכל סעיף ופריט, ובכלל זה אפיון, ניהול עבודה, ממשקי ניהול וכל הנדרש כדי ליישם המבוקש בהתאם לדרישת המשרד.
 - 4.4. ההוצאות הכלליות של המציע (ישירות ועקיפות), כל ביטוח הדרוש להבטחת תנאי בטיחות וגהות ותשלום נזיקין לפי כל חוק שהוא, ורווחי המציע, והכל בהתאם לקבוע במכרז זה, לרבות בחוזה (פרק 4 למסמכי המכרז). כמו כן, כוללים המחירים את כל ההוצאות והעלויות של המציע הקשורות בהעסקת עובדים כנדרש לביצוע השירותים, לרבות שכר, תשלומים סוציאליים, העסקה בשעות נוספות ושעות חריגות, ביטוחים, זמן נסיעה, אש"ל, ציוד ואמצעים הניתנים לעובדי המציע.
 5. התמורה תשולם בהתאם לרישיונות ולשירותים שיוזמנו מהמציע ושיסופקו בפועל, וזאת במועדים ובתנאים הקבועים בחוזה (פרק 4 למסמכי המכרז).
 6. מחירון היצרן הקובע (להלן: "**המחירון הקובע**") יהיה מחירון היצרן הרלוונטי למשרד, העדכני למועד הוצאת ההזמנה על ידי המשרד. אחוזי ההנחה יחושבו על ידי המשרד על בסיס הצעת הספק, ביחס למחירי מחירון והם יהיו תקפים לגבי כל פריט המופיע במחירון הקובע וישמש את המשרד ברכישת המוצרים הכלולים במחירון הקובע.
 7. המחירים ואחוזי ההנחה יהיו תקפים למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה.
 8. הכמויות המצוינות במכרז הן לצורך השוואת ההצעות בלבד ואין בהן כדי לחייב את המשרד להזמין את כמות המצוינת. המשרד אינו מתחייב להזמין מהמציע שייבחר מוצרים ו/או שירותים בכמות מינימאלית כלשהי, או בכלל, או שיהיה רשאי להזמין חלק מהם בלבד. אספקת המוצרים או השירותים בכל מקרה כפופה להזמנת רכש מראש ובכתב, חתומה בידי מורשי החתימה של המשרד. הספק מתחייב לספק את המוצרים ואת השירותים בהתאם לאמור במסמכי המכרז וההזמנה.
 9. כחלק מהשירותים שיספק המציע הזוכה, נכללים שירותים מקצועיים, תוספות, שינויים ושיפורים בהתאם להנחיית המשרד והזמנתו. שירותים אלו יבוצעו בהתאם לדרישת המשרד והתמורה בגינם (ככל שהספק הזוכה יהיה זכאי לתמורה נוספת בהתאם למסמכי המכרז) תשולם על-ידי המשרד לספק הזוכה, בהתאם לתעריפי השעה כמפורט בטבלאות בסעיף 2 לעיל.
 10. מובהר כי התמורה (ככל שהספק הזוכה זכאי לה, כאמור לעיל), תיקבע בהתאם לכל דין ובאישור הגורמים המוסמכים במשרד, ובכפוף לביצוע הזמנה מראש ובכתב, חתומה בידי מורשי החתימה של המשרד.

ד. הצהרות והתחייבויות המציע במסגרת הצעתו

1. ידוע לי כי לא תתקבל הצעה מיותר מגורם אחד. לצורך זה, שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות רשומה כחוק.
2. אני מצהיר שאני מומחה בעל ניסיון באספקת שירותים מן הסוג נשוא המכרז וכי ברשותי ציוד, כוח אדם, ידע, ניסיון ואמצעים כספיים הדרושים למתן השירותים הדרושים בהתאם לכל תנאי המכרז.
3. אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים המופיעים בחוברת המכרז על כל חלקיה ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתי אותם מתאימים וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי-הבנה, פגם או אי-התאמה אחרת.
4. בגדר האמור הנני מתחייב, כי ככל שהצעתנו תזכה במכרז, השירותים יסופקו בהתאם לכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז בכלל, ובהתאם לדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים בפרט.
5. אני מצהיר בזאת כי ההצעה הכספית כוללת כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין, בביצוע השירותים, כמפורט בין היתר בחוזה ובמפרט תכולת השירותים, וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע, אספקת כל כלי העבודה, החומרים והציוד שידרשו למתן השירותים, העמדת כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, אחריות, ביטוח וכיו"ב.
6. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
7. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
8. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
10. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בנספח ד' לפרק 3 למכרז.
11. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
12. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.
13. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון (למעט כאמור במפורש במסמכי המכרז) והיא תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז, ובכפוף לשאר ההוראות האמורות במסמכי המכרז ביחס לתוקף ההצעה. ידוע לי כי המשרד רשאי להודיע על הארכת תוקפה של ההצעה ל-90 ימים נוספים.
14. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.
15. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.
16. הנני מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה ומתן השירותים אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון



שימוש.

17. ידוע לי כי בחירת ההצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לי כי ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת החוזה המצורף כפרק 4 על ידי מורשי החתימה של המשרד, חתימתו כדין על ידי, והגשת ערבות לביצוע ואישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בחוזה, וכיו"ב הנדרש בסעיף 4.6 לפרק 1 למכרז. ידוע לי כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המשרד למציע הזוכה.
18. הריני מצהיר כי נכון ליום הגשת הצעה זו, לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
19. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.

חתימת המציע: _____

חותמת תאגיד: _____ תאריך: _____

באמצעות מורשי החתימה:

_____	שם
תפקיד	_____
_____	שם
תפקיד	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר בזאת כי ה"ה _____, ת.ז. מס' _____ ו- _____, ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום בשם המציע, כי חתימותיהם מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____ תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת



נספח א'

תצהיר פרטי המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת **מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי** (להלן: "המכרז").

3. המציע הוא בעל הסמכה מטעם היצרן ברמת הסמכה PLATINUM GOLD [לסמן לפי רמת ההסמכה].
אישור מטעם היצרן מצורף בזה.

4. שם המציע בעברית (שם החברה/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם): _____
5. שם המציע באנגלית: _____
6. סוג ההתאגדות: _____
7. תאריך הרישום: _____
8. מספר מזהה: _____
9. מספר עוסק מורשה: _____
10. מספר חשבון בנק: _____
11. מספר המועסקים בחברה: _____

12. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם:

א. שם פרטי: _____	שם משפחה: _____	ת"ז: _____
תפקיד: _____	טלפון נייד: _____	טלפון נייד: _____
דוא"ל: _____	פקס: _____	דוגמת חתימה: _____
ב. שם פרטי: _____	שם משפחה: _____	ת"ז: _____
תפקיד: _____	טלפון נייד: _____	טלפון נייד: _____
דוא"ל: _____	פקס: _____	דוגמת חתימה: _____

13. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** [מחק את המיותר].

14. דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן: _____

15. בעלי הזיקה של המציע, כהגדרתם בסעיף 2.4 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976: _____

16. בעלי השליטה במציע, כהגדרתם בסעיף 2.2.4 להזמנה להציע הצעות (פרק 1 למסמכי המכרז): _____



17. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



נספח ב'

[על המציע לצרף תעודת רישום ונסח חברה כחלק מהצעתו, כמפורט במסמכי המכרז]

תעודת התאגדות ❖

נסח חברה ❖

נספח ג'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

[מטעם המציע]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:
הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע")
ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת **מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי** (להלן: "המכרז").

2. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

בתצהיר זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/נה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

3. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

4. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

[סמן X במשבצת המתאימה]

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") **לא חלות** על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות **חלות** על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.



[ככל שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר הוא נדרש גם לסמן X במשבצת המתאימה להלן]

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

5. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח ג' - 1

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976

[מטעם בעל זיקה]

[אם נספח זה אינו רלבנטי להצעת המציע - יש לציין "לא רלבנטי"]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

2. הנני _____², במציע והנני בעל זיקה במציע / מכהן כ_____ אצל _____, שהינו בעל זיקה למציע (להלן: "בעל הזיקה"), ועושה תצהיר זה בשם בעל הזיקה. [יש למחוק את המיותר]

3. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

בתצהיר זה, משמעותם של המונחים "מועד ההתקשרות", "בעל זיקה", "הורשע" - כהגדרתם בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/נה אותם.

משמעותו של המונח "עבירה" - עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

בעל הזיקה למציע לא הורשע ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע במכרז.

בעל הזיקה למציע הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

בעל הזיקה למציע הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

² יש לפרט את תפקיד המצהיר, ואת היותו בעל זיקה במציע.



אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח ד'

תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

[מטעם המציע]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

3. המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו:

[סמן X במשבצת המתאימה]

לא הורשעו בחשד בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רשמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

"בעל שליטה" משמעו:

(א) יחיד בעל היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח חוזה בכתב, בעל פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי של תפקיד של נושא משרה בתאגיד;

(ב) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה (א), יראו יחיד כבעל שליטה בתאגיד אם הוא מחזיק 25% או יותר מסוג כלשהו של אמצעי שליטה, ואין אדם אחר המחזיק אמצעי שליטה מאותו הסוג בשיעור העולה על שיעור החזקותיו; לעניין זה, "החזקה" – לרבות החזקה יחד עם אחרים כמשמעותה בחוק ניירות ערך;

(ג) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקאות (א) ו-(ב), בתאגיד שבו אין יחיד כאמור בהן, יראו כבעל שליטה את יושב ראש הדירקטוריון בחברה ונושא משרה מקביל וכן את המנהל הכללי, ואם אין כאלה – את נושא המשרה שיש לו שליטה אפקטיבית בתאגיד.

המציע ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו, הורשעו בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____ [יש לפרט את העבירות].

4. במקרה שהצעת המציע תיבחר במכרז, אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א - 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.

5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמקרה שאזכה במכרז,



במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.

6. ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם מערך הדיגיטל הלאומי וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____, אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ד'-1

תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

[מטעם מנהל/בעל שליטה במציע]

[אם נספח זה אינו רלבנטי להצעת המציע – יש לציין "לא רלבנטי"]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כלהלן:

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת **מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי** (להלן: "המכרז").

2. הנני _____ (*).

3. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

לא הורשעתי ו/או נחקרתי בחשד בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רשמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

הורשעתי ו/או נחקרתי [מחק את המיותר] בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____ [יש לפרט את העבירות].

4. במקרה שהצעת המציע תיבחר במכרז, אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א - 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.

5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמקרה שהמציע יזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.

6. ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם מערך הדיגיטל הלאומי וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

(* יש לפרט את תפקיד המצהיר, ואת היותו בעל שליטה ו/או מנהל במציע.

חתימת המצהיר/ה

תאריך



אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח ה'

חוות דעת רו"ח אודות "עסק חי"

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: _____

א.ג.נ.,

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: בעניין מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים

עבור מערך הדיגיטל הלאומי

אישור רואה חשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.



(**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו- 5.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.
- לתשומת ליבכם – בהתאם לדרישת סעיף 2.2.5 לפרק 1, נדרש אישור לשתי שנות המס המבוקרות האחרונות



נספח ו'

נוסח ערבות

[להצעה עצמה תצורף הערבות המקורית]

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

הנדון: כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מערך הדיגיטל הלאומי

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪ (במילים): _____ שקלים
(חדשים)

אשר תדרשו מאת: _____³ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות
מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר
רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא,
שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/ חברת הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימת וחותמת הבנק

שם מלא של מורשה/י החתימה מטעם הבנק

תאריך

³ יש למלא את שמו המלא של המציע

נספח ז'

תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

3. הריני מצהיר בזאת כי:

[סמן X במשבצת המתאימה]

המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.

זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את המוצרים מתוצרתו.

4. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש במוצרים הכלולים בהצעתו.

5. למיטב ידיעתי אין בהגשת ההצעה על פי המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי או של עובדי המציע המעורבים בהצעה ובביצועה.

6. ככל שקיים חשש של ניגוד עניינים עסקי, הריני מתחייב להפסיק את הפעילות המתחרה של המציע וזאת כתנאי לחתימת חוזה, אם הצעת המציע תיבחר כהצעה זוכה.

7. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____/המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך



נספח ח'

אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה

לכבוד

מערך הדיגיטל הלאומי

א.ג.נ.,

אישור רו"ח:

אני רו"ח _____, מאשר בזאת כי _____, הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מונח זה בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

המחזיקה בשליטה הינה גב' _____ מספר זהות _____

שם מלא _____ חתימה _____ חותמת _____

כתובת _____ טלפון _____

תצהיר בעלת השליטה:

אני גב' _____ מספר זהות _____ שם המציע _____ (להלן: "העסק") מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לאמור בס' 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

שם מלא _____ חתימה _____



**נספח ט'
אישור עו"ד**

לכבוד
מערך הדיגיטל הלאומי

הנדון: חב' _____ (להלן: "המציע")

אני הח"מ _____, עו"ד, רישיון מס' _____ כתובת _____ מאשר/ת בזאת כדלקמן:

1. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם:

א. שם פרטי:	שם משפחה:	ת"ז:
_____	_____	_____
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
_____	_____	_____
דוא"ל:	פקס:	דוגמת חתימה:
_____	_____	_____
ב. שם פרטי:	שם משפחה:	ת"ז:
_____	_____	_____
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
_____	_____	_____
דוא"ל:	פקס:	דוגמת חתימה:
_____	_____	_____

2. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע וחתימותיהם ביחד / לחוד [מחק את המיותר] בצירוף חותמת החברה [מחק אם מיותר] מחייבות את המציע, לעניין מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי והגשת ההצעה ומסמכיה בשם המציע.

3. דרישות נוספות [אם רלבנטי]:

חותמת

חתימה

תאריך



נספח י'

**מסמכי המכרז החתומים
(לרבות הבהרות המשרד)**

[על המציע לצרף את המסמכים כחלק מהצעתו. ניתן להדפיס דו-צדדי.]



פרק 4

חוזה ההתקשרות ונספחיו

חוזה התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ 2022

בין מערך הדיגיטל הלאומי על-ידי _____ ביחד עם חשב משרד ראש הממשלה או סגנו (להלן: "המשרד");

מצד אחד

לבין

_____, מספר ח.פ. _____, כתובת _____, טלפון: _____ (להלן: "הספק");

מצד שני

הואיל והמשרד פרסם מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המוצר"), כמפורט במסמכי המכרז בכלל וכהגדרתם בסעיף 1.5 להלן בפרט (להלן: "השירותים");

והואיל והספק, לאחר שעייין בכל ההנחיות והתנאים במסמכי המכרז, הגיש הצעתו למכרז (להלן: "ההצעה" ו/או "הצעת הספק");

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של ההצעה, בהסתמך על נכונות הצהרותיו של הספק, בהתבסס על הנתונים שבהצעתו ובכפוף לחתימתו על חוזה התקשרות זה וקיום יתר התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז, בחרה ועדת המכרזים של המשרד בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל והצדדים החליטו כי השירותים יינתנו שלא במסגרת יחסי העבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא על בסיס קבלני דווקא, כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, שלא במסגרת שירות המדינה, על כל המתחייב והמשתמע מכך, וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי חוזה זה ויתר התנאים הכרוכים במתן השירותים לפיו, ההולמים העסקה על פי התקשרות למתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד ומעביד;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים, כותרות ופרשנות

- 1.1 המבוא לחוזה זה וכן מסמכי המכרז ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
- 1.2 כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות החוזה.
- 1.3 מבלי לגרוע משאר הוראות החוזה, מובהר בזה, כי הפנייה בחוזה לנספח כלשהו משמעה הפנייה לנוסח המעודכן ביותר של הנספח כפי שיהיה קיים באותו מועד. כל שינוי ועדכון לנספחים יהא כפוף לאישורו של המשרד מראש ובכתב, אלא אם נאמר אחרת בחוזה זה או בנספח הרלבנטי.
- 1.4 במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות ("סתירה") בין הוראה בחוזה להוראה בנספחיו, תגבור הוראת החוזה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע הספק ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות סתירה בין הוראות שונות בחוזה ו/או סתירה בין הוראות בחוזה להוראות בנספחיו ו/או סתירה בין הוראות בנספחי החוזה, או שהיה לספק ספק בפירוש הנכון ו/או סתירה בין הוראות החוזה להוראות כל דין, יישא הספק באחריות הבלעדית לפנות למשרד, באופן

מיידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת, כי הספק לא יעכב את אספקתו של כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל מהמשרד ו/או מכל מי מטעמו הוראה לעשות כן.

1.5 בחוזה זה יהיו למונחים המפורטים להלן הפירושים שבצדס, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר:

"**החוזה**" - חוזה זה על נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

"**יום חתימת החוזה**" - יום חתימת החוזה על-ידי מורשי החתימה של המשרד.

"**כל דין**" - לרבות כל חוק, תקנה, צו, כלל, פסיקת רשות שיפוטית מוסמכת, חוקי עזר, צו מינהלי, תכנית בת תוקף, הנחייה, דרישה, היתר, פקודה, תקן מחייב, הוראה מאת רשויות מוסמכות והכל (א) כפי שישתנה ו/או יעודכן ו/או יוחלף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות; (ב) בקשר ישיר או עקיף עם ביצוע מלוא התחייבויות הספק בחוזה; (ג) בין אם נזכרו בחוזה במפורש ובין אם לאו.

"**המכרז**" - מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי.

"**מסמכי המכרז**" - (א) הזמנה להציע הצעות; (ב) מפרט תכולת השירותים; (ג) טופס ההצעה על נספחיו (לרבות טופס ההצעה הכספית); (ד) החוזה על נספחיו; (ה) מסמכים ותוספות למכרז שפורסמו כדין ושקיבלו תוקף של חלק ממסמכי המכרז; (ו) הוראות תכ"מ הנזכרות במסמכי המכרז בגרסתן העדכנית; (ז) כל מסמך נוסף/אחר שהגיש הספק במסגרת הצעתו במכרז.

הכל כפי שפרסם המשרד במסגרת המכרז ו/או כפי שהגיש הספק בהצעתו.

מסמכי המכרז, אשר הוגשו במסגרת הצעת הספק למכרז, מצורפים לחוזה **כנספח א'** ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

"**השירותים**" כלל השירותים אותם נדרש הספק לספק למשרד כמפורט במסמכי המכרז בכלל, ובפרט במפרט תכולת השירותים (פרק 2 למסמכי המכרז) ובחוזה (פרק 4 למסמכי המכרז), לרבות אספקת רישיונות המוצרים עבור מערך הדיגיטל הלאומי וכן שירותי תמיכה ותחזוקה ושירותים מקצועיים, הכל כהגדרתם במפרט תכולת השירותים, ובנוסף שירותים שהוצעו על ידי הספק במסגרת המענה למכרז, וכן כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים שיינתנו על-ידי הספק כמפורט בחוזה, אף שלא נזכר במפורש בחוזה, לרבות כל האמור בסעיף 5.3 להלן.

2. נציגי הצדדים

2.1 מנהל ההתקשרות מטעם המשרד לצורך ביצוע חוזה זה הוא _____ או מי שיוסמך על ידו/ה בכתב (להלן: "**מנהל ההתקשרות**"). המשרד יהיה רשאי להחליף את מנהל ההתקשרות בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.

יובהר כי מנהל ההתקשרות אינו רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או להגדיל את ההיקף הכספי של ההתקשרות, אלא באישור מוקדם של ועדת המכרזים המשרדית, ולאחר הוצאת חוזה/הזמנת עבודה חתומים על ידי מורשי החתימה של המשרד.

2.2 נציג/ת הספק הוא/היא מר/גב' _____ [יושלים לאחר הזכייה] (להלן: "נציג הספק"). יובהר, כי הספק לא יהיה רשאי להחליף את נציגו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד ובכפוף ליתר התנאים הקבועים בסעיף 14 להלן.
נציג הספק יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לחוזה, ובין היתר, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לביצוע השירותים וכל הדרוש לצורך יישום וביצוע כל התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

3. תקופת ההתקשרות

3.1 תקופת ההתקשרות היא שנתיים (2), החל מיום חתימת החוזה על-ידי המשרד (להלן: "תקופת ההתקשרות").

על אף האמור, לעניין אחריות לרישיונות שנרכשו סמוך לפני תום תקופת ההתקשרות, מובהר כי בנסיבות האמורות והמפורטות במפרט תכולת השירותים, אזי התחייבות הספק לאחריות בגין אותם רישיונות, תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט, כמוגדר וכאמור במפרט תכולת השירותים.

3.2 למשרד שמורה זכות הברירה הבלעדית ("אופציה") להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת של עד שנה, באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על שלוש (3) שנים. המשרד יהיה רשאי לממש את האופציה כאמור באופן חלקי או מלא, לגבי חלק מהשירותים או כולם. ההארכה תיעשה בכתב על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. מובהר, כי בתקופת ההארכה ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והחוזה, בשינויים המחויבים.

3.3 במקרה שאיזו מתקופות ההארכה תמומשנה, מתחייב הספק להאריך את (א) תוקף הערבויות שמסר למשרד במסגרת החוזה, וכן את (ב) הביטוחים שנדרש לערוך ולקיים במסגרת חוזה זה, והכול בהתאמה לתקופות ההארכה.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

4.1 כי הוא תאגיד הרשום כדין בישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית הינה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.

4.2 כי אין לו חובות אגרה שנתית לרשם התאגידיים, בגין השנים הקודמות למכרז; ככל שהספק הינו חברה בע"מ, החברה אינה "חברה מפרת חוק" ואינה מצויה בהתראה לפני רישומה כְּפָזו. המשרד יוכל לדרוש מהספק בכל עת קבלת נסח רישום עדכני של הספק אצל רשם התאגידיים, כדי לוודא עמידתו בתנאי זה. מודגש כי אי-מסירת נסח רישום עדכני כאמור, בתוך 30 ימים מהמועד שבו נדרש הספק לעשות כן, תהווה כשלעצמה עילה להפסקת ההתקשרות של המשרד עם הספק.

4.3 כי הוא עומד בכל תנאי הסף והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במענה למכרז וכי ימשיך לעמוד בהם עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.

- 4.4 כי הוא בעל הניסיון והידע המאפשרים לו לספק את השירותים הנדרשים על פי הוראות חוזה זה, וכי יש בידי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובחוזה זה ובמפרט תכולת השירותים בפרט, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 4.5 כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי ייסודו או כל סיבה אחרת, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק-דין.
- 4.6 כי קיבל ובדק את כל המידע הרלבנטי והדרוש למתן השירותים; כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים; כי ידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות החוזה בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית; וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בחוזה ו/או על מנת להטיל על המשרד אחריות כלשהי.
- 4.7 כי הבין את מלוא צרכי המשרד ודרישותיו, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז; כי בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעותיות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על פי החוזה, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז, הוראות הדין הרלבנטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלבנטי לצורך מתן השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון, הגיע למסקנה כי אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז הינה אפשרית ומעשית, וכי התמורה (כהגדרתה להלן), משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי החוזה, והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 4.8 כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה מול המשרד, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל מי שפועל מטעמו לרבות קבלן משנה מטעמו (ככל שישנו וככל שיאשרו על ידי המשרד), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעביד וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבויותיו על-פי החוזה.
- 4.9 כי ידוע לו שהפיקוח, אותו יבצע מנהל ההתקשרות ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע השירותים, וכל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שיעניק המשרד ו/או כל מי מטעמו לספק ו/או לכל מי מטעמו, אינם אלא אמצעי ביקורת, כמו גם שהם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם המשרד, ובכל מקרה לא יהיה בהם על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הישירה, המלאה והבלעדית כלפי המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם החוזה ו/או להטיל על המשרד ו/או על מי מטעמו אחריות כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל צד שלישי.
- 4.10 כי כל המידע אותו מסר הספק למשרד במסגרת המכרז ו/או לקראת חתימת החוזה, הנו מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלא התחייבויותיו של הספק וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרוע מאחריותו על פי החוזה.
- 4.11 כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בחוזה והמשך קיומן בתוקף הן תנאי להתקשרות עמו, והוא יודיע מיידית בכתב על כל שינוי שיחול בהן.

5. השירותים

- 5.1 הספק מתחייב לספק את השירותים כהגדרתם בסעיף 1.5 לעיל, בהתאם להוראות החוזה בכלל והוראות פרק 2 - מפרט תכולת השירותים בפרט ולהנחיות המשרד, כפי שיינתנו לו מעת לעת, והכל באיכות מעולה ובאופן היעיל ביותר.
- 5.2 השירותים יבוצעו באמצעות אנשי הצוות המקצועי במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקיפה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונו המלאה של המשרד. במסגרת האמור, הספק יישא באחריות לכך שנציג הספק ואנשי הצוות המקצועי מטעמו יעמידו לרשות המשרד את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.
- 5.3 במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבונו דו"חות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות החוזה, הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של החוזה באופן שבו יסופקו למשרד השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים ושאר הוראות החוזה.
- למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי החוזה, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת.
- 5.4 נציג הספק יתייצב לרשות מנהל ההתקשרות בכל מקום שעליו יורה מנהל ההתקשרות, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך מתן ייעוץ, לצורך השתתפות בישיבות ו/או פגישות עם גורמי המשרד ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בחוזה.
- 5.5 מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי החוזה, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחן המשרד ו/או מי מטעמו את ביצועם ואת התאמתם להוראות החוזה והתקבל אישור, בכתב, של מנהל ההתקשרות המעיד על השלמת השירותים במועד.
- אין באישור המשרד ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.
- 5.6 **יובהר, כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט ביחס לרכישת המוצרים והשירותים בהתאם לצרכיו, והוא אינו מתחייב לרכוש כמות מינימאלית כלשהי. זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן.**

6. הבטחת רציפות באספקת המוצר והשירותים במצבי חירום

- 6.1 הספק מודע כי ייתכן שעקב התקשרות זו, הוא יוכרז כ"מפעל חיוני" לפי חוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967, ועובדיו החיוניים יחויבו לעבוד בשעת חירום.
- 6.2 הספק מתחייב כי הוא ועובדיו ישתפו פעולה בכל הנדרש להשלמת תהליך ההכרזה וכי לא יקבל תשלום נוסף על עבודה שעשה עבור המשרד כ"מפעל חיוני".

7. זכויות קניין רוחני

- 7.1 הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים ו/או זכויות הפטנטים ו/או הסודות המסחריים ו/או הזכויות האחרות לרבות זכויות לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר, תשל"ב – 1972, זכויות לפי פקודת הפטנטים והמדגמים, זכויות לפי חוק להגנת מעגלים משולבים, התש"ס – 1999, זכויות ב- "סוד מסחרי" לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט – 1999, וזכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל הנדרשות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המשרד (להלן: "הזכויות הקנייניות"). לגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק – הספק מצהיר שיש בידיו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המשרד בהתאם לתנאי חוזה זה.
- 7.2 כן מצהיר הספק, כי אין ולא יהיה בביצוע השירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או בכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה נגדו ו/או נגד מי מטעמו תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות כאמור ולא ידוע לו על איום בהגשת תביעה שכזאת.
- 7.3 נודע לספק כי רכיב כלשהו בשירותים מפר זכות, בניגוד להוראות חוזה זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המשרד על שימוש ברכיב חוקי אחר אשר תכונותיו אינן נופלות מאלה של הרכיב מפר הזכות, או ישג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי חוזה זה, על חשבונו בלבד וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכול כדי לאפשר שימוש בשירותים ללא הפרעה למשרד ו/או למי מטעמו.
- 7.4 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי איזה מהחומרים שהוכנו ו/או שהוגשו למשרד על ידי הספק או מי מטעמו, מפר זכות של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, להגן על המשרד ו/או על מי מטעמו מפני אותה טענת הפרה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש המשרד לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך על-ידי המשרד. הספק יהיה אחראי להבטיח, על חשבונו, כי המשרד יוכל להשתמש באיזה מהחומרים נשוא טענת ההפרה, כמפורט בסעיף 7.3 לעיל.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יפצה ו/או ישפה את המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למשרד ו/או שאותו נדרש המשרד ו/או מי מטעמו לשאת בקשר עם טענת ההפרה.
- 7.5 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ולא יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.
- 7.6 כל רעיון, תכנית, רישום, חישוב, שרטוט, מפרט, הרשאה, אישור, היתר, עבודה, רכיב, מסמך מכל סוג שהוא או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה והשירותים עבור המשרד ו/או בתוצריהם ו/או בכל מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערכו על ידי ו/או בהמלצת הספק ו/או על ידי מי מטעמו) ו/או בכל מידע ומסמכים שהוכנו ו/או שהוגשו במסגרתם, בין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי המשרד ו/או מי מטעמו ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי הספק ו/או מי מטעמו (לעיל ולהלן: "החומרים"), לרבות הזכויות הקשורות ו/או הנובעות, במישרין ו/או בעקיפין מהם,

יהיו מלכתחילה קניינו המלא והבלעדי של המשרד, והספק מצהיר כי האמור לעיל הינו בבחינת הסכמה אחרת בהתאם לסעיף 35 לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 (ככל שחל), ומוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.

7.7 על אף האמור, יוחרג מבעלות המשרד הקניין הרוחני שהינו בגדר תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההתקשרות ובכלל זה כל מוצר, ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המשרד או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות ורעיונות.

7.8 הספק מקנה בזאת למשרד ולכל מי מטעמו רישיון שימוש עולמי, בלתי הדיר ובלתי מוגבל בכמות משתמשים במוצר, בהתקנות של המוצרים וכן בכל רכיב ציוד חומרה וברכיבי תוכנה אשר יסופקו על ידו במסגרת השירותים, לרבות זכות בלתי מוגבלת לבצע פיתוחים במוצר.

7.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מוותר בזאת על כל הזכויות המוסריות (כהגדרתן להלן) שיכולות להיות לו בקשר לחומרים, אף לאחר סיום התקשרותו עם המשרד. "זכויות מוסריות" משמען כל זכות של יוצר לטעון כי שמו ייקרא על יצירתו, כל זכות להתנגד לכל שינוי של יצירה וכל זכות דומה הקיימת תחת כל דין בכל מדינה בעולם או תחת כל אמנה.

7.10 המשרד יהא רשאי לנהוג בחומרים כמנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שייראה לו, תוך כדי תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, ביצוע פיתוחים במוצר, השלמות או עריכה מחדש, פרסומם, או העברתם לאחר, בתמורה או ללא תמורה.

7.11 מודגש בזה כי החומרים וכל עותק מהם, בין אם הוא מודפס או על מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת, הם רכוש של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבם תחת ידו גם במקרה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד, או מכל סיבה אחרת.

7.12 הספק ו/או מי מטעמו לא יהא רשאי לעשות שימוש כלשהו בחומרים, אלא אם קיבל הסכמה בכתב ומראש תתומה בידי מורשי חתימה של המשרד, ובהתאם לתנאי ההסכמה.

7.13 בעת סיום תקופת ההתקשרות, או אם בוטל החוזה מכל סיבה שהיא, תוך 3 ימים ממועד ביטול החוזה, או בכל עת לפני כן, על-פי דרישת המשרד, בתוך 3 ימים ממועד דרישה כאמור, ימסור הספק למשרד את כל העותקים המקוריים, ההעתקים והתמציות של כל החומרים המוחזקים על ידו או יבצע בהם כל פעולה אחרת שיורה המשרד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, מבלי שהספק ישמור עותקים כלשהם של הני"ל ומבלי שלספק תהא זכות עיכבון בהם. על אף האמור, הספק יהיה רשאי להשאיר בידו העתקים של החומרים האמורים, ככל שנדרש לעשות כן על פי דין, בכפוף לאישור גורמי האבטחה מטעם המשרד ובתנאי שההעתקים האמורים יישמרו במקום מאובטח.

7.14 מבלי לגרוע מזכויות המשרד בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל, המשרד יהיה רשאי לדרוש והספק מתחייב למסור בתקופת ההתקשרות ועד תום שנה לאחר מכן, כל מידע הקשור בביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו על פי החוזה.

7.15 הספק מתחייב בזה לעגן את זכויות המשרד בהתאם לסעיף זה בכל התקשרות שלו עם עובדיו, קבלני המשנה ו/או עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.
סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

8. **התמורה** [המחירים ואחוז הנחה יושלמו לאחר זכייה]

8.1 בגין ביצוע השירותים במלואם ובמועדם לשביעות רצון המשרד, ובכפוף לעמידת הספק בכלל ההתחייבויות הנדרשות במכרז ובחוזה, יהיה הספק זכאי לתשלומים כמפורט להלן:



8.1.1 בגין אספקת רישיונות (חידוש רישוי שנתי) כמפורט במפרט תכולת השירותים:

מס'	תיאור	מק"ט	מחיר ליחידה אחת (בדולר ארה"ב כולל מע"מ)
1	Endpoint Security Ent Pwr Ed 2-Way w/ PP Sppt, per Endpoint	EP-E-P-2W-PPP-4999-1Y	\$ _____
2	Network Security 6500 HW Subscription	RN-NW-6500-HW-SUB-1Y	\$ _____
3	Smart Grid 12550 HW Subscription	RN-VX-12550-HW-SUB-1Y	\$ _____
4	Network Security Ent NX Ed 1-Way w/PP Sppt, per Mbps	RN-NW-E-NX-1W-PPP-1Y	\$ _____
5	Email Security Ent SE 1-Way w/PP, per Mailbox	RN-EM-E-SE-1W-PPP-49999-1Y	\$ _____

8.1.2 בגין אספקת רישיונות (רישוי שנתי חדש) כמפורט במפרט תכולת השירותים:

מס'	תיאור	מק"ט	מחיר ליחידה אחת (בדולר ארה"ב כולל מע"מ)
1	VA-CM 7500	7500CM-VA	\$ _____
2	Sppt CM 7500 VA PTM	7500CMVA-PTM-1Y	\$ _____

8.1.3 למען הסר כל ספק, מובהר בזאת כי התמורה לעיל כוללת תמורה מלאה בגין שירותי תמיכה ושירותים מקצועיים כמפורט בסעיף 1.3 בפרק 2 למסמכי המכרז.

8.1.4 בגין רישוי דו-שנתי למוצרי ושירותי "מודיעין משלים" של Mandiant כמפורט בסעיף שבסעיף 1.2 בפרק 2 למכרז - סך בשקלים השווה לסך של \$ _____ כולל מע"מ.

8.1.5 בגין מוצרים ושירותים נוספים

8.1.5.1 בגין מוצרי FireEye ו-MANDIANT נוספים אשר יוזמנו, ישלם המשרד את התמורה על פי מחיר מחירון הרלוונטי למשרד במועד הנפקת ההזמנה לספק ולאחר הפחתת אחוז ההנחה בשיעור של _____%.

8.1.5.2 בגין שירותים מקצועיים אשר יוזמנו ויבוצעו על ידי אנשי תמיכה FireEye Certified כמפורט בסעיף 2.1.3 לפרק 2, ישלם המשרד סך של _____ ₪ לשעת עבודה כולל מע"מ.

8.1.5.3 בגין שעת עבודה בעל תפקיד כמפורט בהודעת תכ"מ 16.2.11 לאספקת שירותי מחשוב למשרדי ממשלה, ישלם המשרד את התמורה על פי מחיר תעריפי גג לאותו בעל תפקיד

למשרד.

- 8.2 מובהר בזאת כי התמורה המרבית שתשולם לספק בגין ביצוע השירותים על פי חוזה זה לא תעלה בכל מקרה על סך של _____ [יושלים לאחר הזכייה] שו כולל מע"מ.
- 8.3 בכפוף להוראות חוזה זה ולהוראות התכ"מ כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, התמורה תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות, הנדרשות, המתחייבות והנובעות מביצוע השירותים, לרבות - הוצאות בגין העסקת כוח אדם, עלויות רישיונות נדרשים, הוצאות משרדיות, נסיעות, ביטוחים, כל מס אחר, אגרה וכו'. מוסכם בזה בין הצדדים כי הספק לא יהא זכאי לכל תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף תמורה זה, לא במהלך תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה ולא לאחר פקיעתה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם אחר או גוף אחר, אלא לאחר אישור ועדת המכרזים המשרדית, בהתאם לחוזה בכתב שיחתם מראש על ידי שני מורשי החתימה של המשרד.
- 8.4 ככל שתחול על הספק חובת תשלום מע"מ, כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם (במקרה של עלית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה).
- 8.5 מבלי לגרוע מן האמור, מובהר בזאת כי התמורה היא תשלום מלא, סופי ומוחלט בעד השירותים וכי לא יחולו בה כל שינויים, וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות כל תשלום, מס, היטל ו/או אגרה מכל סוג שהוא, כל ההטבות הסוציאליות ותשלומים נלווים להם זכאי הספק או נותני השירותים מטעמו, לפי העניין, וכן כל התשלומים הכרוכים ו/או הנלווים למתן השירותים על פי חוזה זה, רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין והם נקבעו בהתחשב במעמדו של הספק כקבלן עצמאי. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמשרד העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, ביטול זמן, שעות הפסקה, שכר יועצים, שינויים בשער החליפין של המטבע, הוצאות מכל סוג, תשלום תוספת יוקר, עליה במחירים, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף ו/או אחר, למעט בהתאם לאמור במפורש בחוזה זה.

9. הצמדה

- 9.1 מנגנון ההצמדה, ככל שיידרש, יחושב בהתאם למפורט להלן. מובהר כי לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לאמור במפורש בסעיף זה להלן.
- 9.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלבנטי) לתמורה שנקבעה בהתקשרות.
- 9.3 לצורך האמור בסעיף זה, ישמשו ההגדרות להלן:
- 9.3.1 "המדד" – מדד המחירים לצרכן, כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 9.3.2 "מדד הבסיס" – ערך המדד במועד חתימת החוזה.
- 9.3.3 "המדד הקובע" – ערך המדד בתאריך החשבונית שהוגשה על ידי הספק בהתאם להוראות החוזה.
- 9.3.4 "הצמדה שלילית" – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור מדד הבסיס.
- 9.4 מנגנון ביצוע הצמדה
- 9.4.1 לגבי שירותים ומוצרים אשר המחירים בגינם נקובים בש"ח - אם במועד החשבונית, יחול

- שינוי במדד הקובע לעומת מדד הבסיס, בין אם המדד הקובע יהיה גבוה (או נמוך) ממדד הבסיס, יעודכן הסכום לתשלום בהתאם לשינוי במדד כאמור.
- 9.4.2 למען הסר כל ספק, מובהר בזאת כי ביצוע הצמדה כאמור יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 9.4.3 חישוב ביצוע ההצמדה יהיה במועד הנפקת החשבונית למשרד, כמפורט בסעיף 10 להלן.
- 9.4.4 לגבי מוצרים ושירותים אשר המחירים בגינם נקובים בדולרים - המחיר יהיה צמוד לשער היציג של הדולר, כאשר השער הקובע לתשלום יהיה השער היציג הידוע ביום הנפקת החשבונית.
- 9.4.5 לגבי מוצרים ושירותים אשר המחירים בגינם נקובים באחוז הנחה - המחיר יהיה צמוד למחירון היצרן אשר בתוקף במועד ההזמנה בהפחתת אחוז הנחה כפי שחושב על ידי המשרד.
- 9.4.6 התעריפים בגין שעות עבודה בעל תפקיד כמפורט בסעיף 8.1.5.3 לעיל – התעריפים לא יוצמדו אלא יעודכנו בהתאם לאמור בהודעת תכ"מ 16.2.11.

10. תנאי תשלום

על תשלום התמורה יחולו ההוראות שלהלן:

- 10.1 מועדי תשלום החשבון יתבצעו לפי המפורט בהוראת תכ"מ 1.4.3 – "מועדי תשלום", בכפוף לביצוע הזמנות על ידי המשרד מעת לעת ובכפוף להגשת חשבוניות ואישורן על-ידי מנהל ההתקשרות.
- 10.2 עבור שירותים מקצועיים אשר יוזמנו לפי שעות, בתום כל חודש קלנדרי, יגיש הספק למשרד דיווח בגין החודש הרלבנטי, לרבות דו"חות נוכחות של הצוות המקצועי ו/או אסמכתאות נוספות בהתאם לדרישות המשרד. לאחר אישור המשרד לדו"ח הנוכחות, יוכל הספק להנפיק חשבונית מס לתשלום. הדיווח ייעשה באמצעות טופס הדיווח המצורף לחוזה **כנספת ב'**.
- 10.3 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור השירותים, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלבנטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בהוראת תכ"מ 7.12.5. לחילופין ימציא הספק אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- 10.4 במעמד חתימת חוזה זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך תקופת ההתקשרות, וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי חוזה זה, ימציא הספק לחשב המשרד צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף, על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס, כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי חוק מס ערך מוסף, וכמו כן שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ.
- 10.5 מס ערך מוסף בגין התמורה עבור השירותים, יתווסף לתשלומים האמורים לעיל וישולם לספק במועד תשלום של כל תשלום ותשלום על-פי חוזה זה, בשיעור שיהיה בתוקף בעת ביצוע כל תשלום כאמור וכנגד המצאת חשבונית מס כדין.

11. ערבות

- 11.1 להבטחת קיום כל התחייבויותיו של הספק על פי החוזה, יפקיד הספק בידי המשרד, עם חתימת החוזה, ערבות בלתי מותנית, אוטונומית, בלתי תלויה, ניתנת למימוש בשלמות או לשיעורין על פי דרישה חד-צדדית של המשרד ללא צורך לנמק את דרישתו, בסך של _____ ₪ (_____ שקלים חדשים) *ניו שלם* לאחר הזכייה. הסכום יהיה 5% מהתמורה המרבית כמפורט בסעיף 8.2 (להלן: "הערבות"). הערבות תהא לבקשת הספק ותינתן לטובת המשרד.
- 11.2 המצאת הערבות ואישורה על-ידי המשרד כמתאימה לדרישותיו הינה תנאי מוקדם לכניסת חוזה זה לתוקף.
- 11.3 כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבות דלעיל יחולו על הספק.
- 11.4 הערבות תהיה בתוקף עד תום 90 ימים לאחר סיום מועד ההתקשרות. ככל שתמומשנה תקופות ההארכה, מתחייב הספק כי לפחות 45 ימים לפני מועד פקיעתה של הערבות כאמור, יאריך את תוקפה עד ל-90 ימים לאחר תקופת ההארכה, וכך חוזר חלילה לפי העניין, בהתאם לתקופת ההתקשרות נשוא החוזה, והכל אלא אם נקבע אחרת בחוזה.
- 11.5 הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בארץ או של חברת ביטוח מחוץ לארץ, על פי הנהלים ואמות המידה המפורטים בהוראת תכ"מ 7.3.3.
- 11.6 הערבות תהיה בנוסח המצורף **כנספח ג'** לחוזה.
- 11.7 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק המצאת ערבות דיגיטלית, והספק מתחייב להמציא ערבות כאמור.
- 11.8 ככל שעל פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, הספק לא מילא איזו מהתחייבויותיו על פי החוזה, יהא המשרד רשאי לחלט את הערבות או לדרוש הארכה נוספת לתקופה שתיקבע, וזאת מבלי שיהיה חייב לנמק את דרישתו ומבלי שיזקק להליכים משפטיים כלשהם.
- 11.9 הערבות תהיה ניתנת לחילוט, בהודעה בכתב ומראש של 7 ימים.
- 11.10 בכל מקרה בו יפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו לפי חוזה זה ו/או נספחיו, ולא תיקן את ההפרה בתוך 10 ימים מיום שנדרש לעשות כן בכתב, ו/או בכל מקרה אחר שבו יהיה המשרד זכאי לתשלום מאת הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, יהיה המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את הכספים המגיעים לו מהספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המשרד לכל סעד אחר במקרה כזה.
- 11.11 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה זכאי לתבוע מן הספק את מלוא נזקיו הממשיים שמעבר לסכום הנקוב בערבות, אף אם חילט את הערבות. כמו כן, אין במימוש הערבות כדי לגרוע מאחריות הספק ו/או מהסעדים העומדים למשרד כנגדו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.
- 11.12 מובהר כי זכות המשרד לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספיה, הינה מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו.
- 11.13 השתמש המשרד בזכותו לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הספק חייב לחדש את הערבות או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לפני הגבייה האמורה, תוך שבעה (7) ימים מהיום שבו קיבל הספק הודעה שהמשרד גבה את הערבות או כל סכום ממנה.
- 11.14 מוסכם בזאת שאין בגובה הערבות כדי לשמש כל אינדיקציה, הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק המפורטות בחוזה.
- 11.15 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות אחרת שישנה בידי המשרד לפי החוזה ו/או על-פי כל דין.
- 11.16 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר תום תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות, אם תהיינה, ואישור המשרד כי השירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה וכי הספק עמד בכל התחייבויותיו על פי חוזה

זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

12.

אחריות לנזקים ושיפוי

- 12.1 הספק יישא לבדו באחריות לכל נזק שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, של הספק או של מי מעובדי הספק, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה ו/או במסגרת השירותים.
- 12.2 הספק מתחייב לשפות את המשרד ו/או את מי שפועל מטעם המשרד ו/או מי מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בקשר עם תביעה או דרישה שהוגשה נגד המשרד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו או בקשר עם טענה כשלהי כאמור ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 12.1 לעיל וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.
- 12.3 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.
- 12.4 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי המשרד, הבאים מכוחו ו/או המועסקים על-ידיו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו ו/או למועסקים על-ידיו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במסמכי המכרז.
- 12.5 למען הסר ספק, הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא מבצע את השירותים עבור המשרד על בסיס קבלני, כאמור בסעיף 16 להלן, ולכן המשרד לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים על פי חוזה זה.
- 12.6 עוד יובהר, כי במקרה שמי מעובדי הספק יתבע את המשרד, המדינה, הממשלה ו/או עובדיהם ו/או שליחיהם, מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים ו/או הכרוכה בהם, יהא הספק חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים ו/או כרוכים בתביעה ו/או בצורך להתגונן בפניה, וכן יהא חייב לשפות את המשרד בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה ו/או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.
- 12.7 סיומו של חוזה זה מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה או קשורה אליו.

13. **ביטוח**

- 13.1 הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

13.1.1 ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ – 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי, היה ונטען לעניין קרות תאונת

עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

13.1.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות למקרה ולתקופה - בגין נזקי גוף ורכוש לא יפחת מ – 4,000,000 ₪.
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- ו. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.
- ז. טכנאים, מתקינים, מדריכים ובעלי תפקידים אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

13.1.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

- א. ביטוח אחריותו של הספק בקשר לרכישת מוצר FireEye המותקן על עמדות הקצה והצמתים ברשתות הארגון, למטרות הגנה על שרת הדוא"ל הארגוני ועל מיילים נכנסים לפני הגעתם ליעד, הגנה על רשתות הארגון והעברת מיילים חשודים ל- "Sandbox לשם "פיצוץ מבוקר", רכישת רכיבי EDR (Endpoint Detection and Response) של המוצר הנדרשים לארגון למטרות הנ"ל, כולל תחזוקת המוצר ורכיביו השונים ובכלל זה התקנת שדרוגים לתוכנת המוצר, התאמות נדרשות לגרסאות מערכת ההפעלה, דפדפנים, יישומי אינטרנט ומכשירי קצה במידה ונדרש וכן תיעוד מלא להתקנתם והדרכה עד להפעלה

מליאה, עבור מערך הדיגיטל הלאומי, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין רכישת מוצר FireEye המותקן על עמדות הקצה והצמתים ברשתות הארגון, למטרות הגנה על שרת הדוא"ל הארגוני ועל מיילים נכנסים לפני הגעתם ליעד, הגנה על רשתות הארגון והעברת מיילים חשודים ל- "Sandbox" לשם "פיצוץ מבוקר", רכישת רכיבי EDR (Endpoint Detection and Response) של המוצר הנ"ל הנדרשים לארגון למטרות הנ"ל, כולל תחזוקת המוצר ורכיביו השונים ובכלל זה התקנת שדרוגים לתוכנת המוצר, התאמות נדרשות לגרסאות מערכת ההפעלה, דפדפנים, יישומי אינטרנט ומכשירי קצה במידה ונדרש.

ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- אחריות צולבת - Cross Liability אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, טופלו, ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

13.1.4 ביטוחים נוספים:

הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר, ביטוח סייבר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם ויכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

13.2 כללי

13.2.1 בפוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח ביט, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.

13.2.2 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי, בתוקף.

13.2.3 אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למערך הדיגיטל הלאומי עד למועד חתימת ההסכם; הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למערך הדיגיטל הלאומי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

13.2.4 מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/י הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בסעיף זה לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.

13.2.5 מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי בסעיף זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבסעיף זה. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

13.2.6 הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי לעריכת הבדיקה

ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

13.2.7 למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיף זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

13.2.8 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

13.3 אי עמידה בתנאי סעיף 13 זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

14. הצוות המקצועי המועסק על-ידי הספק

14.1 האמור בסעיף 14 זה להלן בא להוסיף ולא לגרוע מהוראות מפרט תכולת השירותים ביחס לצוות המקצועי, לרבות ההוראות בדבר מנהל פרויקט מטעם הספק.

14.2 הספק יספק את השירותים באמצעות צוות מקצועי ומיומן, ככל שיידרש.

14.3 הספק מתחייב שלא להעסיק במתן השירותים עובדים שלא אושרו מראש על ידי מנהל ההתקשרות, ככל שיהיה צורך בכך. נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק עובדים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי מנהל ההתקשרות, יקבל הספק לשם כך, בטרם יעסיק את העובדים האחרים ו/או הנוספים, את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות.

14.4 מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שבכל עת יוקצו לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם, במיומנויות הנדרשות ובכל היקף נדרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם לצורך עמידה בלוחות הזמנים הנקובים בחוזה בכלל ובמפרט תכולת השירותים בפרט, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהוא.

14.5 החלפת חבר בצוות המקצועי:

14.5.1 בכל עת יהיה המשרד רשאי לפסול (מראש) כל אחד מהצוות המקצועי או לדרוש את הפסקת עבודתו (בדיעבד) של כל אחד כאמור, אם מצא המשרד כי אותו אחד אינו עומד בדרישות המשרד לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לתת נימוקים לכך. במקרה כזה יידרש הספק להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בתוך 30 ימי עבודה, או כל פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי המשרד, בהתאם לכל תנאי החוזה ומסמכי המכרז (ככל שישנם תנאים) ביחס לגורם זה בצוות המקצועי.

14.5.2 הספק לא יהיה רשאי להחליף מי מחברי הצוות המקצועי ללא הסכמת המשרד מראש ובכתב, והמשרד לא יימנע ממתן הסכמה כאמור אלא מטעמים סבירים. במקרה שמי מחברי הצוות המקצועי יחליט על סיום עבודתו עבור הספק או עבור מי מטעמו, יודיע הספק על-כך למשרד מיד עם היוודע לו הדבר. המשרד יהא רשאי לדרוש שאותו חבר הצוות המקצועי ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל, והספק ישתדל להיענות לבקשתו.

14.5.3 הספק יתחייב לכך שהחלפת חבר הצוות המקצועי לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי ההתקשרות בין הצדדים ושחבר הצוות המקצועי המחליף יהיה ברמה זהה או גבוהה ביחס

לרמת חבר הצוות המקצועי שהוחלף, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז ביחס לאותו חבר צוות מקצועי.

14.5.4 הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לחבר הצוות המקצועי המחליף, בהיקף המקובל על שני הצדדים. הספק יישא בכל העלויות הנגרמות כתוצאה מהחלפת חבר הצוות המקצועי.

14.6 המשרד לא יהיה חייב לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם המשרד סירב לקבל את השירותים באמצעות נותן שירותים כלשהו או בגין החלפתו או הרחקתו לפי דרישת המשרד, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.

15. התקשרות הספק עם קבלני משנה

15.1 הספק יהא רשאי להתקשר עם קבלני משנה, וזאת בכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב טרם ההתקשרות עם קבלני המשנה, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המשרד.

15.2 הספק יודא שקבלני המשנה שאושרו (ככל שיאושרו) על-ידי המשרד במהלך תקופת ההתקשרות בחוזה - יקיימו את ההוראות הקבועות בחוזה אשר רלבנטיות אליהן, ובגדר האמור גם את האמור בסעיפים 22 ו-23 להלן.

15.3 יודגש, כי המשרד יהיה רשאי לפסול כל קבלן משנה של הספק, ו/או לדרוש מהספק בכל עת להפסיק העסקת קבלן משנה מסוים בקשר עם השירותים, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

15.4 יובהר, כי בכל מקרה הספק יהיה אחראי לכל מעשי ו/או מחדלי ו/או נזקי קבלני המשנה מטעמו (ככל שאושר לספק על ידי המשרד להתקשר עם קבלני משנה).

15.5 יודגש כי התשלומים הנובעים מחוזה זה בהתאם לאמור בסעיף 8 לעיל ישולמו על ידי המשרד לידי הספק בלבד ולא תהיה למשרד כל אחריות בקשר לתשלום לקבלן המשנה ו/או ליחסיו עם הספק.

15.6 לא יהיו לקבלן משנה - כמו גם לצד ג' כלשהו מטעם הספק, ולרבות אנשי הצוות המקצועי - זכויות כלשהן כלפי המשרד. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה שהמשרד יידרש ו/או ייתבע ו/או יחויב בתשלום כלשהו לצד ג', ישפה הספק את המשרד בגין כל הוצאותיו וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.

15.7 הספק מצהיר כי בהסכמים בינו לבין קבלני המשנה אין כל הוראה הכובלת את קבלני המשנה באופן שלא יאפשר את העסקתם ישירות על ידי המשרד, או הוראה המגבילה התקשרות כאמור, אם יבקש המשרד לעשות כן, לאחר סיום ההתקשרות עם הספק לפי חוזה זה.

15.8 על הספק לכלול סעיפי הסבת חוזה בכל הסכמי ההתקשרות שלו עם כל אחד מקבלני המשנה. בסעיף יצוין כי לשני הצדדים לחוזה אין ולא תהיה כל התנגדות להסבת החוזה בין קבלן המשנה אל מול הספק לבין קבלן המשנה אל מול המשרד, באותם תנאי ההתקשרות המנויים בחוזה בינם.

16. העדר יחסי עובד-מעביד

16.1 אין בחוזה זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד, שותפות או שליחות בין הצדדים ו/או בין המשרד לבין עובדי ו/או קבלני הספק ו/או מי מהם ו/או מי מטעמם.

16.2 הספק מצהיר כי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או המועסק על-ידיו ו/או מי מטעמו לבין המשרד.

16.3 הספק מצהיר כי הודיע והבהיר לכל העובדים המועסקים על-ידיו לצורך מתן השירותים כי בינם לבין המשרד לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד.

16.4 העובדים המועסקים על ידי הספק ו/או מטעמו לצורך ביצוע חוזה זה, לרבות הצוות המקצועי וקבלני משנה

- ככל שיועסקו, ייחשבו לכל צורך כעובדיו ו/או עוזריו ו/או שליחיו של הספק בלבד.
- 16.5 לא תהיינה לספק ו/או למי מטעמו ו/או למועסקים על-ידיו בביצוע השירותים על פי חוזה זה זכויות של עובדים אצל המשרד ו/או המדינה והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.
- 16.6 הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע תשלומי ביטוח לאומי וכל התשלומים הסוציאליים ותשלומי חובה אחרים אשר חובת תשלומם חלה על מעביד וכל התשלומים שמעביד חייב בניכויים על פי דין.
- 16.7 אם ייקבע מסיבה כלשהי, כי למרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בחוזה זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא חוזה זה ביחס לספק ו/או מי מטעמו כהעסקת עובד וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על העסקת עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר כעובד, בשל ההעסקה בעקבות חוזה זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור לפי חוזה העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של חוזה זה וכל החיובים והזיכויים על פי חוזה זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוזזו הדדית.
- 16.8 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה שלמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בחוזה זה, יידרש המשרד במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המשרד, ישפה הספק את המשרד מיד עם דרישה בגין כל סכום שיידרש המשרד לשלם כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, ככל שיהיו. המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.**

17. פיצויים מוסכמים

- 17.1 הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכומים הנקובים (ככל שנקובים) בחוזה זה ו/או במפרט תכולת השירותים כפיצויים מוסכמים ואופן חישובם מהווים פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו למשרד בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצויים המוסכמים על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועד.
- 17.2 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למשרד, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.
- 17.3 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המשרד לכל תרופה אחרת בגין הפרת החוזה, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.
- 17.4 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למשרד על פי החוזה ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי החוזה, יהא המשרד רשאי לפנות לכל צד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף 27.1 להלן.
- 17.5 מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם, על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למשרד על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית למשרד לבטל חוזה זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לו ו/או למי מטעמו מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.
- 17.6 עוד מובהר בזאת, כי המשרד יהא רשאי להפחית, בין בדרך של קיזוז ובין בכל דרך אחרת, מתשלום כל חלק

מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות החוזה את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטבר עד למועד הקבוע לתשלום התמורה.

18. קיזוז ועיכבון

- 18.1 המשרד רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים מהתמורה, בכל מקרה של גרימת נזק למשרד על ידי הספק ו/או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין וכן בכל מקרה בו יהיה המשרד זכאי לכל תשלום מאת הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין. המשרד יודיע לספק בכתב שקיזז כספים בהתאם לסעיף זה.
- 18.2 הספק לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב כל סכום ו/או תשלום המגיע ממנו למשרד וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או תוצר ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות המשרד כלפיו.

19. המחאת זכויות או חובות

- 19.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15 לעיל, הספק אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו ו/או מחובותיו על פי חוזה זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי שהוא אלא אם ניתנה לכך הסכמת המשרד מראש ובכתב ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 19.2 מובהר בזאת כי העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל הספק, או העברת 25% מזכויות הבעלות בספק, משמעם לעניין חוזה זה – כהסבת זכויות לפי חוזה זה.
- 19.3 כל מסירה, המחאה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 19.4 אישר המשרד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על-פי חוזה זה, לא יהיה באישור המשרד כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המשרד הנובעת מחוזה זה. מובהר כי כל התחייבויותיו של הספק לפי חוזה זה ימשיכו לחול עליו ויחולו בנוסף גם על אותו נמחה מטעמו והספק מתחייב לוודא ולגרום לכך כי הנמחה מטעמו יהיה מודע לכך ויבצע חיוביו לפי החוזה.
- 19.5 זכויותיו של הספק לפי חוזה זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.
- 19.6 המשרד רשאי להסב או להמחות כל זכות או חובה על פי חוזה זה, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

20. דיווח

- 20.1 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת ובהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, דוחות בקשר לשירותים, כולם או חלקם, ועל הספק יהא להיענות לדרישה זו וליתן את הדוחות בהתאם.
- 20.2 בכל מקרה שבו מתעוררת, במהלך הפעילות השוטפת, בעיה מהותית במתן השירותים, ידווח הספק למנהל ההתקשרות בהקדם האפשרי על קיום הבעיה ופתרונה.
- 20.3 הספק יעמיד לעיון מנהל ההתקשרות בכל מועד שיתבקש לכך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של מנהל ההתקשרות את כל הספרים ו/או החשבוניות ו/או ההסכמים, וכן ימציא למשרד את כל המסמכים שיידרשו כדי לבקר את עבודתו וזאת בכל הקשור לשירותים במישרין או בעקיפין.

21. שיתוף פעולה עם ביקורת

- 21.1 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם כל ביקורת שתבוצע על ידי המשרד ו/או מבקר המדינה ו/או עם

- כל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי מי מגורמים אלו (להלן: "גורם מבקר").
- 21.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 20 לעיל, הספק יאפשר לכל גורם מבקר, גישה חופשית לכל מידע, מסמך, רשומה, תכנית, דין וחשבון כספי, ספרי חשבונות, פנקסים ו/או מאגרי מידע רגילים ו/או ממוחשבים וכן כל נתון אחר המצוי בידיו, ובכלל זאת כל מקום שבו נמצא מידע כאמור הדרוש לצורך הביקורת, על פי דרישת מי מהגורמים המבקרים.
- 21.3 הספק ימסור לבקשת הגורם המבקר כל מידע כאמור וכל נתון אחר המצוי בידיו, ברשותו ו/או בשליטתו, הנחוץ לדעת הגורם המבקר לצורך בדיקת אופן קיום הוראות חוזה זה על ידי הספק.
- 21.4 יובהר כי התחייבות הספק לפי סעיף זה תחול אף לאחר תום תקופת ההתקשרות. התחייבות הספק על פי סעיף זה תחול לתקופה של לפחות 7 שנים מתום תקופת ההתקשרות או ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה, המאוחר מבניהם.

22. סודיות וסיווג בטחוני

- 22.1 הספק מתחייב כי הוא וכל מי מטעמו וכל עובד אשר פעילותו ו/או עבודתו קשורה לחוזה זה ישמרו על סודיות כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות המשרד (להלן המידע) שיגיעו לידיעתו או לידיעת מי מטעמו במישרין או בעקיפין או יופקו על ידו עקב מתן השירותים על פי המכרז ולפי חוזה זה. כן מתחייב הוא לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ביצוע השירותים תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן. הספק מתחייב למלא את חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההתקשרות. הספק ומי מטעמו מתחייב שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך אספקת המוצרים והשירותים; הוא מתחייב לנקוט את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של המשרד, או מידע שיש למסור עפ"י דין.
- 22.2 הספק מתחייב לחתום ולהחתים - ככל שיש צורך בכך, בהתאם להנחיות ממונה הביטחון במשרד - את כל עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת חוזה זה, כולל קבלני המשנה, על נספח ביטחון ושמירה על סודיות על פי הנוסח המצורף **בנספח ד'** לחוזה. מבלי לגרוע מיתר הוראות החוזה, הספק לא יעביר מידע אלא על בסיס need to know.
- 22.3 הספק מתחייב להחזיר למשרד כל מסמך שנמסר לו בקשר עם חוזה זה מיד בתום הטיפול בו לצורך חוזה זה.
- 22.4 הספק וחברי הצוות המקצועי יצוידו במידת הצורך באישור כניסה למשרד לאחר שיחתמו על הצהרת סודיות מתאימה ויקבלו אישור ביטחוני מתאים.
- 22.5 הספק מצהיר כי ידוע לו שלצורך ביצוע השירותים נשואי מכרז זה קימות הגבלות ביטחוניות מיוחדות, וכי עובד אשר לא תאושר העסקתו על ידי גורמי הביטחון הרלבנטיים, לא יועסק בקשר לביצוע החוזה.
- 22.6 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, סעיף 28 לחוק לתיקון דיני העונשין של בטחון מדינה, תשי"ז – 1957 וכי יביא הוראות חוקים והוראות סעיפים אלו לידיעת עובדיו המועסקים על ידו לשם ביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או בקשר עמו.
- 22.7 הספק מתחייב להיענות לכל דרישות הממונה על הביטחון במשרד ובגדר האמור למסור כל פרט לגבי כל עובד המגיע לאתרי המשרד. המשרד שומר לעצמו את הזכות לקבוע נהלי עבודה מיוחדים, למקרה של קבלני משנה מחו"ל ושל אזרחי מדינות זרות.

- 22.8 הספק מתחייב לדווח לממונה על הביטחון במשרד בכל מקרה של אובדן מסמכים ו/או מידע, אם וככל שיהיו מקרים כאלו.
- 22.9 המשרד רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק על-ידי הספק במסגרת חוזה זה ללא מתן נימוקים ולפי שיקול דעתו המוחלט. הספק מתחייב לסלק אדם כזה מיד עם קבלת הדרישה מאת המשרד ללא ערעור.
- 22.10 חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי החוזה, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.
- 22.11 יובהר כי התחייבות הספק לפי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן ותחול אף לאחר תום תקופת ההתקשרות.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

23. ניגוד עניינים

- 23.1 הספק מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין במועד חתימת חוזה זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נשוא חוזה זה ביחס לספק ו/או למי מטעמו. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים.
- 23.2 הספק מתחייב כי ככל שיתעוררו סוגיות שלא נצפו במועד חתימת הצדדים על חוזה זה, של הספק ו/או של מי מטעמו, העלולות להעמידו/ם במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להביא את פרטי המקרה בפני מנהל ההתקשרות והיועצת המשפטית של המשרד וזאת תוך שני ימי עסקים לאחר היוודע לו על היווצרות חשש כאמור, והוא מתחייב לפעול לפי הנחיות היועצת המשפטית.
- 23.3 יודגש, כי הספק יקפיד לעדכן את היועצת המשפטית של המשרד בכל מקרה של שינוי העלול להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים, במהלך מתן השירותים על ידיו לפי חוזה זה.
- 23.4 הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בכל מידע או מסמך שהגיע לידו במהלך מתן השירותים שלא לשם מתן השירותים עבור המשרד.
- 23.5 הספק מתחייב שלא לקבל כל טובת הנאה או מתנה מכל צד שלישי אשר יבקש להעניקה לו בקשר עם מתן השירותים על ידיו. הספק מתחייב לדווח ליועצת המשפטית של המשרד לאלתר על כל מקרה שבו הוצעה לו טובת הנאה או מתנה כאמור ולנהוג על פי הוראותיה.
- 23.6 הספק מתחייב שלא להיות מעורב בפעילות של המשרד הנעשית במהלך תקופת ההתקשרות מול לקוחותיו של הספק או שלקוחותיו של הספק עשויים להיות צד לה.
- 23.7 בסעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" – לרבות מועסקים מטעמו, קבלן משנה מטעמו (ככל שרלבנטי), בני משפחה של הספק ותאגיד שהספק, עובדיו ומועסקיו או בני משפחותיהם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

24. שמירה על זכויות ושיקול הדעת של המשרד

מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 8 לעיל, המשרד אינו מחויב כלפי הספק לרכוש שירותים בהיקף כלשהו ו/או

לרכוש שירותים כלל, וכן יהיה המשרד רשאי להתקשר על פי שיקול דעתו עם ספקים אחרים ו/או נוספים לצורך קבלת השירותים או כל חלק מהם או לבצעם בעצמו, והכל מבלי שהדבר יזכה את הספק בפיצוי כלשהו, והספק מוותר מראש על כל טענה כלפי המשרד בעניין זה.

25. הפסקת ההתקשרות

25.1 המשרד יהא רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 ימים מראש, בכל שלב משלבי ההתקשרות, על הפסקת פעילות על-פי חוזה זה ו/או על הפסקת פעילות של כל הזמנת עבודה שתועבר מכוחו ו/או על הפסקת ההתקשרות בכלל, וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמשרד ו/או מי מטעמו יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם הפסקת פעילות כאמור בסעיף זה. ביטל המשרד את החוזה כאמור, יהיה המשרד רשאי לדרוש החזר יחסי בגין אותם תשלומים אשר שולמו מראש לגבי התקופה שלאחר תום תקופת ההתקשרות

25.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 25.1 לעיל, בכל מקרה שהספק יפר את החוזה הפרה יסודית ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתנה ארכה בכתב על ידי המשרד ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, יהיה המשרד רשאי - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיו על פי חוזה זה או על פי כל דין - לבטל את החוזה על ידי מסירת הודעה בכתב על כך לספק ובמקרה כזה יהיה חוזה זה בטל ומבוטל עם מסירת הודעה בכתב כאמור לספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לדרוש כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי חוזה זה ועל פי כל דין.

25.3 "הפרה יסודית" תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים 6, 11, 13, 16, 19, 22, 23, 28.3 ו-28.7 בחוזה זה.

25.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 25.1 ו-25.2 לעיל, המשרד יהא רשאי להביא חוזה זה לסיומו באופן מיידי בקרות אחד מהמקרים הבאים:

- 25.4.1 הוגשה בקשה להכריז על הספק כחדל פירעון והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;
- 25.4.2 הוגשה בקשה לפירוק/פשיטת רגל נגד הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;
- 25.4.3 הוגשה בקשה לרישום אזהרת "עסק חיי" והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;
- 25.4.4 הוגשה בקשה לקבלת נכסים של הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;
- 25.4.5 מונה כונס נכסים לספק והמינוי לא בוטל תוך 30 ימים;
- 25.4.6 הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים.

25.5 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות לפי חוזה זה בטרם השלמתה, תשולם לספק התמורה היחסית על העבודה שביצע עד לשלב בו הופסקה ההתקשרות, זאת בהתאם למספר השעות שבוצעו בפועל עד הפסקת העבודה במקרה שהעבודה בוצעה לפי שעות, או לפי החלק היחסי שבוצע במקרה שהעבודה בוצעה במחיר קבוע (Fix Price). מובהר, כי ככל שהמשרד שילם לספק מראש תמורה בגין תקופה שלאחר סיום ההתקשרות, ישיב הספק למשרד את החלק היחסי של התמורה ששולמה לו בגין התקופה שלאחר סיום ההתקשרות.

26. ביצוע על ידי המשרד על חשבון הספק

26.1 מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדים, או שיעמדו למשרד, על פי חוזה זה ועל פי כל דין, מסכימים הצדדים, כי כל מקרה של מחדל ו/או הימנעות של הספק בביצוע השירותים כמוסכם בחוזה זה או הפרתו על-ידי הספק, יהא המשרד רשאי אך לא חייב לבצע את השירותים בעצמו, לרבות על ידי העסקת עובדים או התקשרות עם ספקים עצמאיים שיבצעו את השירותים, כולם או מקצתם, וזאת על חשבון הספק. במקרה כזה המשרד יהיה רשאי לשלם לעובדים או לספקים כאמור מתוך הכספים המגיעים לספק ו/או לגבות מהספק את ההוצאות שהוציא בגין העסקת העובדים או הספקים לביצוע השירותים, זאת מבלי לגרוע בכל סעד

שהמשרד זכאי לדרוש על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

26.2 כל סכום שחובת תשלומו על פי חוזה זה חלה על הספק ושולם על-ידי המשרד, יוחזר למשרד על ידי הספק כאשר הוא צמוד למדד ובתוספת ריבית כמקובל על פי הוראות החשב הכללי בדבר איחורים בתשלומים, ממועד התשלום על-ידי המשרד ועד ההחזר בפועל. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לקזז סכום זה מכל סכום שהוא חייב בתשלומו לספק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

27. הוראות כלליות למקרה של הפסקת ההתקשרות

- 27.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין המשרד לבין הספק מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי המשרד להתקשר לצורך ביצוע השירותים עם ספק אחר.
- 27.2 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות בין המשרד לספק, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למשרד במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.
- 27.3 הספק יעביר למשרד את כל המידע (INFORMATION) והנתונים (DATA) הקשורים עם חוזה זה, ובכלל זה את כל המידע שמסר המשרד לספק (להלן: "המידע"), באופן שיידרש על ידי המשרד.
- 27.4 הספק יחזיר למשרד את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידי לפני חוזה זה.
- 27.5 הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לחוזה זה ו/או לגורמים הקשורים עימו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו, למעט מידע שהספק נדרש לשמור אצלו על פי כל דין או לפי דרישת רשות מוסמכת.
- 27.6 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות סעיף 7.14 לעיל.

28. שונות

- 28.1 מוסכם בזה כי הוראות חוזה זה על נספחיו משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים וכי כל צד לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת חוזה זה.
- 28.2 הספק מתחייב כי כל הפעולות שלו ו/או של עובדיו ו/או של קבלני משנה מטעמו ייעשו בכפוף לכל דין, ובכלל זה לא יפגעו בזכות כלשהי של צד ג' לרבות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, או חוק איסור לשון הרע, התשכ"ה-1965.
- 28.3 הספק יהא חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים ו/או כרוכים בדרישה ו/או בתביעה הנובעת מפגיעה בזכויות צדדים שלישיים כאמור, וכן יהא חייב לשפות את המשרד בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה ו/או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד, מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.
- ס"ק זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.**
- המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.
- 28.4 סמכות השיפוט הייחודית בכל ענין הנוגע ו/או הקשור לחוזה זה או בכל תביעה הנובעת ממנו, אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המשרד (ירושלים).
- 28.5 הספק לא יציג עצמו כשליח או כנציג המשרד.
- 28.6 הספק לא יעשה שימוש בתארו או בתפקידו לפי חוזה זה שלא במסגרת פעילותו על פי חוזה זה.



28.7 הספק מצהיר בזה כי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וכי ימציא למשרד את כל האישורים הדרושים בהתאם לחוק זה.

ס"ק זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה ומהווה תנאי לתשלום תמורה על-ידי המשרד לספק בהתאם לסעיף 8 לעיל. הפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

28.8 שום ויתור, ארכה, הנחה, הימנעות מפעולה במועדה או שיהוי מצד המשרד לא ייחשבו כוויתור על זכויותיו על פי חוזה זה או על פי דין ולא ישמשו השתק או מניעות.

28.9 כל שינוי בתנאי חוזה זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על ידי מורשי החתימה של שני הצדדים.

29. הודעות

כל ההודעות בכל הקשור להסכם זה תישלחנה בדואר אלקטרוני לכתובות הדוא"ל המצוינות להלן, וכל הודעה כאמור תיראה כאילו הגיעה לתעודתה בתוך 24 שעות, אם נשלחה במהלך יום העסקים הרגיל ולא התקבל חיווי בדבר אי הגעת ההודעה ליעדה, וכן נשלח מסרון לטלפון הנייד של מנהל ההתקשרות של הצד השני, בהתאם לטלפונים המצוינים להלן, בדבר שליחת ההודעה בדוא"ל.

הספק - _____, דוא"ל: _____, טלפון נייד של נציג הספק: _____

המשרד - _____, דוא"ל: _____, טלפון נייד של נציג המשרד: _____

לראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

נציג מערך הדיגיטל הלאומי

חשב משרד ראש הממשלה או סגנו

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר
בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום
בשם הספק, כי חתימותיהם מחייבות את הספק לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____



נספחי החוזה

טופס ההצעה (לרבות טופס ההצעה הכספית), כפי שהוגש על-ידי הספק במסגרת המכרז, וכן כל יתר המסמכים שצורפו להצעת הספק במכרז	-	נספח א'
טופס דיווח	-	נספח ב'
נוסח ערבות	-	נספח ג'
התחייבות לשמירת סודיות	-	נספח ד'



נספח א'

טופס ההצעה (לרבות ההצעה הכספית), כפי שהוגש על-ידי הספק במסגרת המכרז, וכן כל יתר המסמכים שצורפו להצעת הספק במכרז



נספח ג'

נוסח ערבות

[לחווה עצמו תצורף הערבות המקורית]

שם הבנק / חברת הביטוח _____
 מספר הטלפון _____
 מספר הפקס _____

הנדון: כתב ערבות

לכבוד
 ממשלת ישראל
 באמצעות מערך הדיגיטל הלאומי

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____⁴ (להלן: "החייב") בקשר עם חוזה לרכש רישיונות מוצרי FireEye ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו _____
 שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף _____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

⁴ יש למלא את שמו המלא של המציע

נספח ד'

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב- _____ ביום _____ בחודש _____ 2022

_____ (להלן: "הספק") על ידי: {מורשי החתימה מטעם הספק}

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
 המשמש בתפקיד _____ אצל הספק
 שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
 המשמש בתפקיד _____ אצל הספק

הואיל ומערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המזמין") מתכוון לרכוש שירותים כמפורט ב מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז");

והואיל והנני מוסמך להתחייב בשם הספק;

והואיל והספק ומי מטעמו יועסקו בקשר לאספקת השירותים המבוקשים כמפורט במכרז;

והואיל והספק ומי מטעמו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך מתחייב הספק כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו, תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

- 1.1 "השירותים" – כהגדרת "השירותים המבוקשים" בפרק 1 - הזמנה להציע הצעות.
- 1.2 "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת הליך הכנת תוצר שימושי. האמור אינו כולל מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי החוזה, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.
- 1.3 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הספק בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על כל דין.

- 2.1. הספק מתחייב, כי הוא וכל אדם שיפעל מטעמו או בשליחותו, ישמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ויעשה בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הספק וכל מי מטעמו, מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או את הסודות המקצועיים.
- 2.2. הספק, קבלני המשנה וחברות צד שלישי הפועלים מטעמו, אינם רשאים לפרסם את המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במהלך כל תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכן לא יעשו כל שימוש במידע שהגיע אליהם כאמור.
- 2.3. כמו כן, מתחייב הספק כי ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים את המוצרים ו/או השירותים כמפורט במכרז והקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו, יקיימו את הוראות התחייבות זו, והספק יחתים לשם כך על הצהרת התחייבות לשמירת סודיות.
- 2.4. עם השלמת ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז, הספק מתחייב כי, למעט המידע הגלוי, יעביר למזמין את כל המסמכים ו/או חומר אחר כלשהו שנמסר לספק בקשר עם הדרישה הנ"ל וכן כל עיבוד שנעשה מן המסמכים והחומר האמור. לא יושאר בידי הספק העתק ו/או צילום מכל סוג שהוא מן החומר ו/או המסמכים ו/או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות מדיה אלקטרונית) הקשורים לדרישה הנ"ל ללא אישור בכתב מאת המזמין.

- 3.1. הספק ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון שיפורסמו על-ידי הממונה על הביטחון במערך הדיגיטל הלאומי.
- 3.2. הח"מ מצהיר, כי קרא את חוק העונשין התשל"ז-1977 והוראת כל דין אחר בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודות רשמיים, וברורה לו החובה המוטלת עליו, מכוח היותו בעל חוזה עם המשרד, לשמור בסוד ידיעות המגיעות אליו עקב ביצוע החוזה, והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לספק. כן מצהיר הח"מ שידוע לו, כי אם לא ימלא אחר התחייבויותיו ו/או הוראה מהוראות החוק האמור, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בדין.
- 3.3. תשומת לב הח"מ מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שזו לשונם:

91. הגדרות ופירוש

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;

"מסירה" - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין.

118. גילוי בהפרת חוזה

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה [נוסח משולב], תשי"ח-1958, ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כספק, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.



הצהרה

אני הח"מ מצהיר, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנון, ואני מתחייב לקיים את ההוראות הכלולות בו. ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי תוך כדי ביצוע התחייבותי לפי חוזה זה ו/או בקשר עמו הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד. ולראיה באתי/נו על החתום {חתימת מורשה/י החתימה מטעם הספק}

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד, רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר/ת בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום בשם הספק הנ"ל, כי חתימותיהם יחד / בצירוף חותמת התאגיד [מחק את המיותר], מחייבות את הספק לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____ תאריך
 _____ מספר רישיון
 _____ חתימה וחותמת

(יש להחתים כל עובד המועסק על ידי הספק או מי מטעמו אשר עבודתו ו/או פעילותו קשורה עם חוזה זה)

תאריך: _____ שם: _____ חתימת _____, המועסק על-ידי הספק/קבלן המשנה: _____

תאריך: _____ שם: _____ חתימת _____, המועסק על-ידי הספק/קבלן המשנה: _____

תאריך: _____ שם: _____ חתימת _____, המועסק על-ידי הספק/קבלן המשנה: _____

תאריך: _____ שם: _____ חתימת _____, המועסק על-ידי הספק/קבלן המשנה: _____

התחייבות לשמירת סודיות (קבלן משנה)

שנערכה ונחתמה ב- _____ ביום _____ בחודש _____ 2022

_____ (להלן: "קבלן המשנה") על ידי: { מורשי החתימה מטעם קבלן המשנה }

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
 המשמש בתפקיד _____ אצל קבלן המשנה
 שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
 המשמש בתפקיד _____ אצל קבלן המשנה

הואיל ומערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המזמין") מתכוון לרכוש מאת הספק _____ (להלן: "הספק") שירותים כמפורט ב מכרז פומבי מספר 6/2022 לרכש רישיונות מוצרי FIREEYE ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי ("המכרז");
והואיל ועל פי הצעת הספק והסכמות בין הספק לבין קבלן המשנה, אמור קבלן המשנה לספק מוצרים ו/או שירותים כמפורט במסמכי הצעה;
והואיל והנני מוסמך להתחייב בשם קבלן המשנה;
והואיל וקבלן המשנה ומי מטעמו יועסקו בקשר לאספקת השירותים המבוקשים כמפורט במכרז;
והואיל וקבלן המשנה ומי מטעמו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך מתחייב קבלן המשנה כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו, תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

- 1.1 "השירותים" – כהגדרת "השירותים המבוקשים" בפרק 1 - הזמנה להציע הצעות.
- 3.4 "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת הליך הכנת תוצר שימושי. האמור אינו כולל מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי החוזה, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.
- 1.2 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי קבלן המשנה בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע

שיש למסור על כל דין.

- 2.1 קבלן המשנה מתחייב, כי הוא וכל אדם שיפעל מטעמו או בשליחותו, ישמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ויעשה בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, קבלן המשנה וכל מי מטעמו, מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או את הסודות המקצועיים.
- 2.2 קבלן המשנה, קבלני המשנה וחברות צד שלישי הפועלים מטעמו, אינם רשאים לפרסם את המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במהלך כל תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכן לא יעשו כל שימוש במידע שהגיע אליהם כאמור.
- 2.3 כמו כן, מתחייב קבלן המשנה כי ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים את המוצרים ו/או השירותים כמפורט במכרז והקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו, יקיימו את הוראות התחייבות זו, וקבלן המשנה יחתימם לשם כך על הצהרת התחייבות לשמירת סודיות.
- 2.4 עם השלמת ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז, קבלן המשנה מתחייב, כי למעט המידע הגלוי, יעביר למזמין את כל המסמכים ו/או חומר אחר כלשהו שנמסר לספק בקשר עם הדרישה הנ"ל וכן כל עיבוד שנעשה מן המסמכים והחומר האמור. לא יושאר בידי קבלן המשנה העתק ו/או צילום מכל סוג שהוא מן החומר ו/או המסמכים ו/או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות מדיה אלקטרונית) הקשורים לדרישה הנ"ל ללא אישור בכתב מאת המזמין.

- 3.1 קבלן המשנה ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון שיפורסמו על-ידי הממונה על הביטחון במערך הדיגיטל הלאומי.
- 3.2 הח"מ מצהיר, כי קרא את חוק העונשין התשל"ז-1977 והוראת כל דין אחר בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודות רשמיים, וברורה לו החובה המוטלת עליו, מכוח היותו בעל חוזה עם המשרד, לשמור בסוד ידיעות המגיעות אליו עקב ביצוע החוזה, והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לספק. כן מצהיר הח"מ שידוע לו, כי אם לא ימלא אחר התחייבויותיו ו/או הוראה מהוראות החוק האמור, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בדין.
- 3.3 תשומת לב הח"מ מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שזו לשונם:

91. הגדרות ופירוש

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;
 "מסירה" - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין.

118. גילוי בהפרת חוזה

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה [נוסח משולב], תשי"ח-1958, ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.
 (ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כספק, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.



הצהרה

אני הח"מ מצהיר, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנו, ואני מתחייב לקיים את ההוראות הכלולות בו. ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה ו/או בקשר עמו הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד. ולראיה באתי/נו על החתום {חתימת מורשה/י החתימה מטעם קבלן המשנה}

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד, רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר/ת בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום בשם קבלן המשנה הנ"ל, כי חתימותיהם יחד / בצירוף חותמת התאגיד [מחק את המיותר], מחייבות את קבלן המשנה לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך